

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

FACULTAD REGIONAL CONCORDIA



**LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN y GESTIÓN EN
INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

**“FORTALECIMIENTO DE ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS Y
ACADÉMICAS PARA MEJORAR LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL EN LA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL, FACULTAD REGIONAL
CONCORDIA”**

Director:

Esp. Ing. Fabián Andrés Avid

Co Directora:

Lic. Verónica Alzogaray

Alumnos:

Leyes, Agustín Horacio

Leyes, María Valeria

Año 2022

Resumen

Las estrategias administrativas y académicas son herramientas esenciales dentro de la Universidad que permiten realizar mejoras en los procesos educativos.

Por este motivo en el presente trabajo se busca fortalecer estas estrategias en la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Concordia. Apostando a mejorar la permanencia de los estudiantes de las carreras de Ingeniería de nuestra casa de estudios.

Durante la pandemia producto del covid-19, nuestra regional tuvo que reformular las estrategias administrativas y académicas para continuar con el servicio educativo y dar continuidad a las trayectorias de los estudiantes.

Las estrategias, están dirigidas a los estudiantes de primer y segundos años de la universidad y estudiantes de nivel secundario, puntualmente a los dos últimos años, teniendo como objetivo que conozcan herramientas que les permita iniciar sus actividades en alguna de las carreras que se dictan en nuestra Facultad, en conocimiento de los distintos beneficios que existen.

Palabras claves: Estrategias Administrativas– Universidad – Ingeniería – Permanencia estudiantil.

Índice

Capítulo I. Introducción	7
Justificación del Área Temática.	7
Fundamentación	8
Planteamiento del Problema	9
Objetivos:	9
Capítulo II. Antecedentes Previos	10
Trabajos Nacionales.	10
Trabajos Internacionales.	10
Capítulo III. Marco Histórico	11
Historia : Universidad Tecnológica Nacional (UTN)	11
Entorno virtual de enseñanza aprendizaje de UTN	17
Capítulo IV. Marco Teórico	18
Alumno y universidad	18
Universidad Pos Pandemia	19
Deserción y Permanencia en la Universidad.	21
Permanencia.	22
Gestión administrativa	22
Estrategias administrativas y académicas en UTN Concordia.	24
Normativas por las que se rige la Universidad Tecnológica Nacional.	29
Carrera de Ingeniería en UTN Concordia	34
Formación del Ingeniero/a.	36
¿Qué significa ser ingeniero o ingeniera?	37
Capítulo V .Metodología de Investigación	38
Unidad de análisis	39
Instrumentos	39
Capítulo VI. Análisis de Datos	41
Resultado de la encuesta para estudiantes	41
Figura 1.1	41

Figura 1.2	42
Figura 1.3	42
Figura 1.4	43
Figura 1.5	43
Figura 1.6	44
Figura 1.7	44
Figura 1.8	45
Figura 1.9	45
Figura 1.10	46
Resultado de la encuesta realizada a representantes del centro de estudiantes	47
Figura 2.1	47
Figura 2.2	47
Figura 2.3	48
Figura 2.4	50
Figura 2.5	51
Figura 2.6	53
Resultado de la encuesta realizada a los Consejeros Departamentales	54
Figura 3.1	54
Figura 3.2	54
Figura 3.3	55
Figura 3.4	55
Figura 3.5	56
Resultados de la encuesta a las Autoridades: Directores de Departamento	56
Figura 4.1	56
Figura 4.2	57
Figura 4.3	57
Figura 4.4	58
Figura 4.5	58
Resultado de la encuesta al Gabinete Psicopedagógico	59
Figura 5.1	59
Figura 5.2	59

Figura 5.3	60
Figura 5.4	60
Entrevista Secretaria de Bienestar Estudiantil	61
Entrevista Decano Facultad Regional Concordia	64
Capítulo VII. Interpretación de Resultados	71
Capítulo VIII. Conclusiones y Propuestas de Mejora	74
Bibliografía	76
Anexo	79

Agradecimientos

Después del camino recorrido comenzando por la Tecnicatura Superior en Gestión y Administración de Instituciones de Educación Superior como punto de partida y estos últimos años con el ciclo de Licenciatura, hemos atravesados distintas etapas con algunas dificultades, lo que implica involucrar a diversas personas en el proceso, es por lo cual queremos hacer un humilde reconocimiento a esas personas que hicieron esto posible.

En primer lugar, a nuestras familias que permitieron ceder tiempo destinados a ellos, por entender que había que hacer silencio porque estábamos cursando en forma virtual, actividad que modificó el funcionamiento de los hogares.

A nuestros compañeros de cursada, que permanentemente nos incentivaron a continuar.

A los Docentes para apoyar e incentivar y entender que se trataba de un grupo de alumnos con características distintas.

A las Autoridades de las Facultades Regionales que conforman el consorcio, que desde el primer momento tomaron como bandera la capacitación del personal no docente, siempre con predisposición para acceder al cursado y aportando los recursos tecnológicos y humanos para el dictado de la misma.

A la Coordinadora de la carrera, que siempre supo timonear los inconvenientes.

En Particular a la Asociación del Personal No Docente (APTUN) por generar las distintas instancias de capacitación en la búsqueda de profesionalizar la planta administrativa.

A la Universidad Tecnológica Nacional que apostó a la capacitación de nuestro claustro.

Por último, un agradecimiento a los que hicieron este trabajo posible; al Decano de la facultad, Secretarios, Directores de Carreras de Ingeniería, Consejeros Departamentales, Gabinete Psicopedagógico, a la Coordinación del Ingreso, al Centro de Estudiantes, al Departamento Alumnos.

Al Director Ing. Fabian Avid y Co Directora Lic. Veronica Alzogaray.

Capítulo I. Introducción

Justificación del Área Temática.

Este trabajo se centra en las estrategias administrativas y académicas que permiten fortalecer la permanencia de los estudiantes de las carreras de ingeniería en la Facultad Regional Concordia de la Universidad Tecnológica Nacional en su primer año de estudios, donde se presenta el mayor porcentaje de deserción estudiantil.

De acuerdo a datos estadísticos realizados por la Comisión de Enseñanza Argentina el 29,6% de los universitarios argentinos egresan en el tiempo teórico previsto. La deserción es muy alta: sólo en el primer año de cursada abandona el 60% de los alumnos. Realidad que se pudo apreciar y cuyo porcentaje se aproxima al de la Facultad Regional Concordia en tiempos de Pandemia COVID-19.

Si bien la problemática de la deserción es abordada a escala mundial por las universidades, diversos autores especialistas en el campo de la educación universitaria consideran que son diversos los factores que inciden en la deserción y el abandono estudiantil (Diaz Barriga 2010; Navarro, 2019; Velasco, 2020).

Aunque las causas son diversas en lo relacionado al abandono de la carrera, existe un denominador común que afectó e incrementó la deserción drásticamente en la reciente pandemia de COVID-19, es por ella que tuvo un notable impacto en las cifras del periodo 2020-2021.

Por ello se hace necesario fortalecer la permanencia de los estudiantes a través de estrategias administrativas y académicas, y como forma de dirigir la mirada hacia la solución a muchos de los problemas causales de deserción y desgranamiento en la Facultad Regional Concordia, cuyo mayor porcentaje se da en sus primeros años de estudios.

Por lo mencionado anteriormente, se considera la deserción estudiantil como una problemática latente, que debe ser abordada con una mirada integral en base a diferentes enfoques, con los actores que intervienen en la comunidad educativa universitaria.

En tal sentido el presente trabajo de investigación, se orienta a partir de lo administrativo y desde la gestión de procesos universitarios, como consecuencia de la

formulación de estrategias administrativas y académicas que permiten contribuir al crecimiento en la permanencia de los estudiantes.

Fundamentación

La Facultad Regional Concordia de UTN en pandemia debió acelerar las estrategias administrativas y académicas para continuar con el servicio educativo y dar continuidad a las trayectorias de los estudiantes.

Hoy podemos hacer una pausa y mirar hacia atrás lo sucedido por eso nos encontramos ante el desafío de reflexionar y remirarnos como institución educativa y sobre todo apostar a mejorar las estrategias administrativas y académicas de manera de mejorar el ingreso y permanencia de los estudiantes de las carreras de Ingeniería de nuestra Casa de Estudios.

La universidad pos pandemia nos invita a mirar los nuevos paradigmas acordes al mundo de hoy y centrados en el estudiante. Donde las tecnologías emergentes cobran un rol central. Como así lo plantea el documento avalado por el consejo interuniversitario nacional CIN que sugiere los cambios que debe encarar el sistema universitario tras el cimbronazo del Covid.

Desde la Regional Concordia de UTN apostamos a formar desde el ingreso futuros profesionales competentes que puedan resolver problemas y desenvolverse en el mundo de hoy. Un mundo atravesado por las tecnologías, que tiende a la digitalización y al crecimiento de la industria 4.0.

Planteamiento del Problema

Por todo lo mencionado anteriormente y considerando la actividad académica de primer año en el periodo 2020-2021 y 2022, en las carreras de Ingeniería Civil, Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Industrial de la Unidad Académica Concordia; y teniendo en cuenta el significativo impacto en la institución y en la sociedad generado por la discontinuidad estudiantil; cabe preguntarnos ¿Cuáles son las estrategias administrativas y académicas que pueden ayudar a fortalecer la continuidad y permanencia de los estudiantes de primer año de Regional Concordia?.

En este trabajo de investigación nos proponemos los siguientes objetivos:

Objetivos:

General:

- ✓ Diseñar un plan de estrategias administrativas y académicas para fortalecer la continuidad y permanencia de los estudiantes de primer año de las carreras de Ingeniería.

Específicos:

- ✓ Conocer cómo se viene abordando la permanencia estudiantil.
- ✓ Analizar la actividad académica de primer año de las carreras de Ingeniería Civil, Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Industrial de la Facultad Regional Concordia, en el período 2020- 2022.
- ✓ Proponer herramientas de contención y actividades que involucren la participación de los distintos actores de la gestión de esta Unidad Académica, en particular: autoridades de la casa, Directores de Departamentos de las carreras de ingeniería, Subsecretaría de Bienestar Estudiantil.

Capítulo II. Antecedentes previos

Trabajos Nacionales.

En este trabajo se exploran diversas fuentes de información con el objetivo de encontrar antecedentes previos de otras facultades a nivel nacional o internacional acerca de la problemática abordada.

Antecedentes Nacionales

“Implementación de estrategias para favorecer el ingreso y la permanencia de los estudiantes”. Seara Sergi y otros 2012. Facultad de Odontología. Universidad Nacional La Plata- Buenos Aires-Argentina.

En este trabajo se presentan las estrategias implementadas para favorecer el ingreso y permanencia Además se presentan los resultados de un análisis sobre la duración real de la carrera, índices de deserción y eficiencia terminal, a partir de la implementación de dichas estrategias.

Trabajos Internacionales.

“Estrategias administrativas para la permanencia de los estudiantes de primer año de la universidad católica de Cuenca en el periodo académico 2022-2023.”

Tenesaca-Guamán, Mayra-Jeanneth 2022.

En este trabajo se presenta una estrategia administrativa para propiciar la permanencia de los estudiantes de primer año de la Universidad Católica de Cuenca. Se comprueba que su aplicación puede contribuir a elevar los índices de permanencia estudiantil en los semestres iniciales de las carreras profesionales.

“Estrategias de permanencia universitaria”

Espinosa-Castro, Jhon-Franklin; Hernández-Lalinde, Juan; Mariño Castro, Leydi Maritza Estrategias de permanencia universitaria Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, vol. 39, núm. 1, 2020.

Este trabajo describe que en los últimos años el sistema educativo se ha caracterizado por un aumento significativo de ingreso de estudiantes, pero que el número de estudiantes que logra finalizar sus estudios no es alto, siendo la mayor parte de abandono en los primeros semestres. a su vez se evidencia que la deserción universitaria es un fenómeno

global; el escrito propone estrategias en lo institucional, académico, personal y económico con el fin de fortalecer la permanencia y desarrollar proyectos de acción que promuevan soluciones del tema bajo estudio.

Capítulo III. Marco Histórico

Historia: Universidad Tecnológica Nacional (UTN)

La Ley N° 13.229, sancionada el 19 de agosto de 1948, establece la creación de la Universidad Obrera Nacional como institución superior de enseñanza técnica, con el objeto de formar integralmente profesionales de origen laboral, destinados a satisfacer las necesidades de la industria argentina. Al egresado se le otorgaba el título de Ingeniero de Fábrica en las especialidades correspondientes. Durante casi una década se produjo un rápido desarrollo a lo largo del país de esta modalidad educativa, que acompañaba la expansión industrial argentina de aquellas épocas.

Este proceso requería un nivel cada vez más profundo en la formación de los egresados, lo que se tradujo en importantes cambios académicos y organizativos.

Estos fueron reconocidos oficialmente a partir de 1952 por el Decreto 3014/52, que aprobó un nuevo Reglamento de organización y funcionamiento con carácter de Universidad, alcanzando el estatus definitivo de Universidad Nacional por la Ley N° 14.855 (Ley de Autonomía) del 14 de octubre de 1959. Así la UTN surge con la función específica de crear, preservar y transmitir la técnica y la cultura universal en el campo de la tecnología, siendo la única Universidad nacional del país cuya estructura académica tiene a las ingenierías como objetivo central. Cuenta actualmente con 30 Facultades Regionales, un Instituto Superior y un Centro de Estudios, distribuidos en todas las regiones de la República Argentina.

Desde su creación - Ley N° 14.855 del año 1959 - han egresado más de 30.000 profesionales de sus carreras de ingeniería.

La UTN tiene carácter federal, por abarcar todas las regiones de la Argentina. Sus 30 Facultades Regionales se ubican en la región Noreste Provincias de Chaco, Entre Ríos, Santa Fe - Noroeste - Provincias de La Rioja, Tucumán - Centro - Capital Federal

y Provincias de Buenos Aires, Córdoba, Mendoza - y Sur - Provincias de Chubut, Neuquén, Santa Cruz y Tierra del Fuego.

Esto se traduce en una permanente e íntima vinculación con los sistemas productivos regionales y un fecundo intercambio académico a nivel nacional.

Por otra parte, su extensión geográfica se traduce en una capacidad de absorción de alumnado - 70.000 cursantes - que equivale a más del 50 % de todos los estudiantes de Ingeniería del país.

Orígenes de la UTN FRCon

En el año 1972, la Cámara Coordinadora del Progreso de Concordia, hizo entrega al Sr. Presidente de la Nación, un pedido para la creación de una Facultad de Ingeniería, dada la importancia de la ciudad de Concordia en el ámbito provincial y regional, atendiendo a los emprendimientos a desarrollarse en la zona.

Posteriormente el 13 de febrero de 1976 se suscribe un Acta de Intención entre el Gobierno de la Provincia, la Confederación General del Trabajo, la Comisión Técnica Mixta de Salto Grande y la Universidad Tecnológica Nacional, con el objetivo de impulsar la apertura de la casa de estudios; hecho que no pudo concretarse ya que por Resolución N° 118/76 del Ministerio de Educación se prohibió la creación de nuevas unidades académicas universitarias en todo el país.

Sin embargo, en 1981 la Comisión Pro-Facultad de Ingeniería entregó al Sr. Presidente de la Nación un pedido formal para la creación de una Unidad Académica en nuestra ciudad, pedido que fue derivado al Rectorado de la Universidad Tecnológica Nacional. Es así que en 1982, el Sr. Rector de la UTN, Ing. Roberto R. Guillán, autorizó el funcionamiento del curso para ingreso, con posibilidad de apertura del 1er. año. Problemas presupuestarios impidieron el inicio de las actividades.

Posteriormente, siendo Rector el Ing. Juan Carlos Recalcatti, el 23 de febrero de 1984, el Consejo Superior de la UTN aprobó por Resolución N° 4/84 la creación del Anexo Concordia dependiente de la Facultad Regional Concepción del Uruguay.

En consecuencia, el 9 de abril de 1984 dieron comienzo las actividades académicas con la colaboración ad-honorem de 16 profesionales y un coordinador, estando las tareas administrativas a cargo de los miembros de la Comisión Pro-Facultad de Ingeniería.

El 18 de marzo de 1985, por Resolución N° 17/85 de la Facultad Regional de Concepción del Uruguay se autoriza el dictado de dos cursos de primer año del Ciclo Básico Común según el Plan de estudios vigente desde 1979.

Finalmente, el 25 de julio de 1985, por Resolución N° 322/85 se transforma el Anexo Concordia en Unidad Sub-Regional dependiente de la Facultad Regional de Concepción del Uruguay, siendo Director Fundador el Ing. José F. Bourrén Meyer, dictándole las carreras de Ingeniería Electromecánica e Ingeniería en Construcciones.

Posteriormente, en el año 1986, a través de la Resolución N° 110/86 del Consejo Superior se reemplaza la carrera de Ingeniería Electromecánica por Ingeniería Eléctrica visto la conveniencia de no dictar iguales carreras en unidades académicas vecinas y teniendo en cuenta el potencial de ingenieros electricistas instalados en la zona como consecuencia del funcionamiento de la Represa de Salto Grande.

A partir del año 1987 el Coro Estable de Concordia pasó a formar parte de nuestra Casa de Estudios, recibiendo su Director una dedicación docente para tal efecto. El desempeño del Coro fue un orgullo para la comunidad tecnológica, realizando giras por el país y el exterior. Al cabo de unos ocho años de actuación permanente, y por problemas mayormente presupuestarios, debió dejarse de lado esta significativa actividad.

Asimismo, en el año 1988 a través de la Resolución N° 34/88 del Consejo Superior Universitario (CSU), y por similares motivos, se reemplaza la carrera de Ingeniería en Construcciones por la carrera de Ingeniería en Vías de Comunicación.

Los primeros años fueron difíciles y si bien no se contaba con un presupuesto asignado por el Rectorado, el esfuerzo realizado, tanto por la Comisión de Apoyo permanente como por los docentes que dictaban sus clases en forma “ad-honorem”, posibilitó continuar con éxito la gestión iniciada en un periodo de total desestabilización socio-económica del país. En el año 1988 el CSU aprueba el primer presupuesto para el funcionamiento del entonces Sub Regional Concordia dependiente de la Facultad Regional de Concepción del Uruguay.

Durante el año 1988 se comienza a equipar el Laboratorio de Geotecnia (Laboratorio de Suelos) como necesidad para el desarrollo de los trabajos prácticos académicos de los alumnos.

A su vez, en el año 1991 se hizo realidad la construcción del laboratorio de Alta Tensión (LAT) gracias al aporte recibido por la Comisión Técnica Mixta de Salto Grande que donó gran parte del equipamiento instalado.

La actividad por entonces era básicamente Docencia. Se realizaban muchas

actividades prácticas como consecuencia de la puesta en marcha de la represa generadora de electricidad de Salto Grande; no había trabajos de investigación y las tareas de extensión universitaria eran principalmente culturales.

En el año 1991 y después de grandes dificultades para conseguir docentes en algunas de las asignaturas específicas de ambas carreras, surge el primer graduado en Ingeniería Eléctrica, y en el año 1993 el primero en Ingeniería en Vías de Comunicación.

En el año 1993, se concretan también los primeros concursos públicos de antecedentes y oposición para ocupar cargos de profesor con dedicación simple en tres cátedras de Ingeniería Eléctrica y Vías de Comunicación. También se realiza la primer Colación de Grados en la cual reciben sus diplomas seis graduados de Ingeniería Eléctrica.

En 1995, por Ordenanza N° 769 del CSU se reemplaza la carrera de Ingeniería en Vías de Comunicación por Ingeniería Civil (con Orientación en Vías de Comunicación), con el consenso de directivos, docentes y alumnos en virtud de incrementar las incumbencias del título.

En el año 1996 se implementa en la Unidad Académica la carrera de Licenciatura en Administración Rural, aprobada por el CSU por Ordenanza N° 761, especialidad que tuvo gran aceptación en nuestra zona en razón de que su principal actividad económica está estrechamente vinculada con la producción agropecuaria.

Durante el año 1997 se comenzaron a desarrollar las primeras actividades teatrales en nuestra Casa de Estudios, las cuales contaron con un gran número de participantes e invitados que llevaron adelante diversas obras y muestras que congregaron una importante cantidad de público. Lamentablemente problemas presupuestarios y de espacio edilicio hicieron imposible continuar con esta disciplina.

En el año 1999 y como consecuencia de una necesidad de normalizar la institución, se realizan las primeras elecciones de consejeros por cada uno de los claustros y se eligen las nuevas autoridades. En la oportunidad se realiza la Primer Asamblea Universitaria de la Unidad Académica siendo electo como Director el Ing. Oscar Amado Gerard, que se hace cargo de la institución en noviembre de 1999.

Durante todo el año 1999 se efectivizaron concursos ordinarios en 24 cátedras de ambas carreras de Ingeniería, con el objetivo de apuntar a la creación de los Consejos Departamentales de carrera. Ya en junio de 2001 pudieron finalmente concretarse las primeras elecciones de claustros para constituir los departamentos de Enseñanza, de

Ingeniería Civil, Eléctrica y de Ciencias Básicas. Este fue otro paso significativo que dio la Unidad Académica con vistas a lograr, a futuro, el tan ansiado paso a su regionalización.

Pudo finalmente constituirse el primer Consejo Académico de la Unidad, el que marcó pautas claras de funcionamiento para el desarrollo de las tareas de gobierno, las cuales se implementaron democráticamente desde la estructura directiva para lograr cristalizar los objetivos planteados.

Paralelamente durante el año 2001 la universidad argentina comenzó a prepararse para los procesos de acreditación de carreras.

En este marco la Unidad Académica Concordia participó en todas las actividades preparatorias, por cuanto siempre se entendió a este proceso como una conjunción de autoevaluación y de evaluación externa donde se manifiesten las fortalezas y debilidades de las carreras con el único propósito de tender a su permanente mejoramiento académico. En este sentido y durante los años 2003 y 2004 ambas carreras de ingeniería fueron sometidas al proceso de acreditación, el que fue llevado a cabo por la CONEAU y que culminó finalmente con la Acreditación de la Carrera de Ingeniería Eléctrica (Res.157/05) y de Ingeniería Civil (Res.156/05), ambas por un período de 3 años.

Sin duda este logro, de gran significación para la Unidad Académica, constituyó un fortalecimiento para toda la comunidad de la Casa de Estudios, la que además recibió un relevante reconocimiento desde las instituciones locales y de la zona de influencia.

En el año 2002 se implementa por primera vez el ciclo de Licenciatura en Tecnología Educativa, con el propósito de ofrecer a los profesores con título terciario la posibilidad de obtener la capacitación equivalente al título de grado universitario.

Paralelamente al proceso de acreditación, el 16 de septiembre de 2003 se efectúa la Segunda Asamblea Universitaria de la Unidad Académica con el objetivo de la elección de un nuevo Director, siendo electo en la oportunidad el Ing. José Jorge Penco, quien se desempeñaba hasta entonces como Director del Departamento de Ingeniería Eléctrica. El desarrollo tecnológico de esos últimos años, junto con la incorporación de recursos humanos capacitados, permitió que por primera vez se pusiera en línea la página web de la Unidad Académica, cubriendo a través de Internet una mayor área de cobertura para la difusión de las actividades institucionales, académicas y de servicio de sus laboratorios.

En el año 2003 se pone en marcha por primera vez la carrera Tecnicatura Superior en Programación, que reunió una gran cantidad de inscriptos por cuanto se trataba de una carrera con rápida salida laboral y de amplia inserción en nuestro medio.

Su dictado posibilitó además poder actualizar el Laboratorio de Informática de la Unidad Académica, hecho que redundó asimismo en una significativa mejora para el desarrollo de las actividades de las carreras de grado.

Se destaca también que durante el año 2004 se implementó por primera vez una carrera de especialización de posgrado en la Unidad Académica. Se trató de la Especialización en Ingeniería Ambiental, aprobada por el Consejo Superior de la Universidad y que congregó una gran cantidad de docentes de la casa como así también de otras universidades y empresas de la ciudad.

En la Asamblea Universitaria realizada los días 19 y 20 de diciembre de 2005 se aprueba la transformación de la Unidad Académica en la actual Facultad Regional Concordia de la Universidad, dando lugar a la finalización de un largo proceso de regionalización que toda la comunidad de la casa de estudios perseguía desde sus comienzos. De esta forma queda definitivamente conformada, tanto administrativamente como académicamente la facultad número 24 de la Universidad Tecnológica Nacional.

Facultad Regional Concordia

En cuanto a sus orígenes, y como corolario del esfuerzo de un grupo de personas de la ciudad de Concordia, el 25 de julio de 1985, por Resolución N° 322/ 85 se transforma el Anexo Concordia de la Regional Concepción del Uruguay, en Unidad Sub - Regional Concordia dependiente de la Facultad Regional de Concepción del Uruguay, dictando las carreras de Ingeniería Electromecánica e Ingeniería en Construcciones.

Una vez creada la Unidad Sub - Regional Concordia visto la sugerencia del Consejo Superior Universitario de no dictar iguales carreras en Regionales vecinas y teniendo en cuenta el potencial de Ingenieros Eléctricos instalados en la zona como consecuencia del funcionamiento de la Represa de Salto Grande por Resolución N° 110/86 del CSU, se reemplaza la carrera de Ingeniería Electromecánica por Ingeniería Eléctrica.

Asimismo, por iguales razones y teniendo en cuenta la reciente creación de la carrera Ingeniería en Vías de Comunicación por Ordenanza N° 742 del CSU se reemplaza la carrera de Ingeniería en Construcciones (creada por Resolución N° 110/86) por ésta última según consta en Resolución N° 034/88.

En el año 1995 se implementa en nuestra Unidad Académica el nuevo diseño curricular (NDC) luego de su aprobación por el CSU, para ser aplicado en todo el ámbito de la Universidad Tecnológica Nacional.

En 1995, por Ordenanza N° 769 del CSU se reemplaza la carrera de Ingeniería en Vías de Comunicación por Ingeniería Civil con Orientación en Vías de Comunicación, con el consenso de directivos y de los alumnos en virtud de incrementar las incumbencias del título.

En el año 1996 se implementa en la UAC la carrera de Licenciatura en Administración Rural, aprobada por el CSU por Ordenanza N° 761, de gran aceptación en nuestra zona.

En el año 2015, se implementa la carrera de Ingeniería Industrial, aprobada por el Consejo Superior Resolución CS N° 1567/2014.

Entorno virtual de enseñanza aprendizaje de UTN

La Universidad Tecnológica Nacional ofrece a las distintas sedes un entorno de aprendizaje virtual. Este entorno cuenta con un campus virtual global, un sitio web y una red social.

El Campus Virtual Global (CVG) es el conjunto de aplicaciones que brinda soporte a las actividades de enseñanza y aprendizaje, tanto aquellas que se realicen a distancia como en la modalidad presencial. Esta herramienta está basada en MOODLE y disponible para todas las facultades que quieran hacer uso del recurso en las diversas actividades académicas de cada sede de la Universidad.

Actualmente el CVG es utilizado en la gran mayoría de las sedes de la Universidad para actividades de educación presencial con incorporación de TIC, educación semipresencial y a distancia.

En UTN FRCon las aulas virtuales utilizan la plataforma Moodle mediante la cual los profesores y alumnos disponen de diversas herramientas que facilitan el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Capítulo IV. Marco Teórico

Alumno y universidad

La transición de la educación secundaria a la Universidad trae consigo varios retos, que deben ser superados en los primeros semestres. El primero de ellos está asociado al bajo desempeño en las materias básicas, el segundo, es la adaptación a la vida universitaria de acuerdo a las dinámicas particulares de cada Institución.

El contexto pospandemia, determinó los nuevos escenarios en el ingreso y en la permanencia en la universidad. Como toda institución luego de la Pandemia, está en crisis: se interroga sobre sus modos de enseñar y aprender, sobre qué investigar, sobre su rol adaptativo o crítico hacia el mundo del trabajo, sobre el rol que juega la educación superior en el desarrollo de las personas, sobre el uso de las nuevas tecnologías, sobre la permanencia y deserción de sus alumnos.

En estos nuevos escenarios impulsan ejercitar un nuevo rol en las instituciones acorde a las demandas de este siglo, aprovechando las destrezas digitales de los estudiantes, los espacios comunicacionales.

En nuestro país, muchos jóvenes que egresan del secundario están desorientados con respecto a su futura elección educativa, en un contexto social y económico incierto, que los condiciona y limita en sus expectativas y proyectos de futuro. Forman parte de una trama social frágil, en general, sin redes de contención institucional que los deja librados a su propia suerte, donde se les presenta una variedad de ofertas educativas sin la información pertinente, que contribuye a incrementar su desazón. Por otra parte, la apatía, la indecisión, el desinterés, etc., Asimismo podrían ser reflejo de las instituciones educativas por donde pasaron, que no les dejaron huellas significativas. Y a la hora de ingresar a la universidad, esos jóvenes muestran dificultades para sostener en el tiempo las elecciones profesionales, que oportunamente realizaron. La sociedad actual valora positivamente la educación superior pública y la obtención de un título universitario, sin embargo, esta valoración es insuficiente para que muchos jóvenes que ingresan a las universidades mantengan en el tiempo su formación académica.

El alumno al elegir una carrera universitaria es como en cualquier elección esencial, las identificaciones previas ponen en juego el nivel de aspiraciones, la imagen de sí en términos de autoestima y expectativa. Se debe conciliar lo que se es, los proyectos propios y lo que se espera de cada uno. Esa elección se relaciona con la vocación. La

vocación supone acciones personales y compartidas, sobre lo que quiero y lo que hay; realizar sondeos, averiguaciones y exploraciones, orientadas a elegir una actividad que nos comprometa, a la que podamos atribuirle sentido y que podamos disfrutar realizándola.

Entendida de esta manera la vocación se va construyendo a lo largo de la vida, a partir de las experiencias con diversas actividades, de las relaciones con otras personas, de las metas que queremos alcanzar y del reconocimiento de las condiciones y los esfuerzos que éstas últimas significan.

La tarea de la universidad es bien conocida, pero la misma se disloca y sé rearticula en una universidad que es un reservorio de jóvenes que crecen muy lentamente.

El andamiaje “convenientemente preparado alarga las carreras universitarias de cinco o seis años a diez u once; pero durante todo el período el alumno conserva su status quo de “alumno universitario” como el que estudia para sabio en un imaginario colectivo y utópico (Antoni J., 2000).

Universidad Pos Pandemia

La pandemia producto del Covid -19 aceleró el cierre de las instituciones educativas a nivel global, para evitar la propagación del COVID 19. En el caso de las instituciones de educación superior, la situación afectó al 98% de estudiantes y docentes de América Latina, según el reporte de la UNESCO/IESALC (2020).

Ante esta situación el 13 de marzo de 2020, la Facultad Regional Concordia de UTN respondió rápidamente recurriendo a una gestión acelerada, articulada con los distintos actores para poder hacer la transición de carreras presenciales a formato de educación remota de emergencia.

Otras de las cuestiones que aceleró la pandemia son los procesos de digitalización en todo el mundo. La Facultad Regional Concordia de UTN, no queda exenta de esta realidad, desde los distintos estamentos de la misma desde la pandemia se inició un proceso gradual hacia la digitalización para mejorar los procesos de gestión.

Hoy en día todas las universidades del mundo tienen una página web, como así también un “campus virtual”, que coexiste con las instalaciones de una sede física. En el

caso de nuestra Facultad además cuenta con tres aulas híbridas y una página específica para los aspirantes a ingresar.

Diversos documentos regionales advierten sobre la importancia del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos académico administrativos universitarios (CEPAL,2015; CRES,2018; entre otros) Es posible apreciar que la gran problemática que ha representado la repentina y total “virtualización” de los procesos académicos, reflejan el débil manejo que muchas universidades de nuestra región vienen implementando en la concepción referida a la gestión de las TIC.

Al respecto Pardo & Cobo (2020) alertan lo siguiente:

Como cualquier organización que deba innovar de forma impuesta por condiciones sociales o de mercado, muchas universidades han improvisado, llegando tarde o con una preparación insuficiente a esta adaptación, aplicando voluntarismo y replicando en la virtualidad modelos de aprendizaje que ya están siendo obsoletos en la presencialidad. Más allá de algunas buenas prácticas de colegas docentes y equipos de desarrolladores, la pandemia demuestra que la mayoría de universidades de Iberoamérica están en vías de desarrollo en cuanto a lo digital. (p. 8)

Ante la expansión de la funcionalidad en los servicios y procesos académico administrativos universitarios mediados en un aumento significativo y sin precedentes por las TIC, se impone el replanteamiento y transformación de las formas de organización del trabajo institucional, de las relaciones humanas dentro y fuera de la institución, e inclusive de las estructuras de poder prevalecientes, en aras de atender los nuevos compromisos de eficacia y eficiencia de sus funciones demandas por la nueva sociedad post-pandémica, en la que los entornos caracterizados por la interactividad y la interoperabilidad de los servicios educativos virtualizados, tendrán indudablemente una clara consolidación en el futuro inmediato y mediano.

Hoy las TIC y tecnologías emergentes podrían utilizarse como estrategia de gestión para alcanzar la modernización universitaria en relación con la necesidad de alcanzar la excelencia y lograr una mayor transparencia en la gestión de sus funciones, así como la búsqueda de una mayor eficiencia y el mejoramiento de la calidad, la

responsabilidad y la democratización en la prestación de los servicios y su vinculación con la sociedad. (Carrillo et al.,2004).

Es imprescindible abordar los procesos que conllevan a una mejora en la calidad educativa y lograr una innovación pedagógica para lograr una enseñanza por competencias en las asignaturas de las materias básicas, utilizando las nuevas de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que originen intereses y expectativas de superación que colaboren en la permanencia de los estudiantes en la universidad.

Según Guzmán (2008) las TIC, son un componente formativo donde los estudiantes cada día toman una mayor distancia en esa brecha digital que los separa de sus docentes de aula, por lo tanto, es urgente llevarlas al aula como parte de la labor formativa.

En palabras de Elorza Feldborg (2021):

No se trata solamente de enseñar antiguos currículos con viejas metodologías pedagógicas más el agregado de tecnologías, o de cambiar las tecnologías antiguas por las nuevas. Se trata de asumir que han variado drásticamente los territorios educativos en el siglo XXI, y ese cambio demanda una verdadera revolución, un giro copernicano que afecte de raíz los procesos de enseñanza y de aprendizaje (P.103).

Deserción y Permanencia en la Universidad.

Autores como Hernández & Díaz (2017), definen la deserción o abandono escolar como un fenómeno que incide frecuentemente por los problemas económicos, familiares, el escaso nivel de estudio de los padres, los ambientes socioculturales que rodean las comunidades deprimidas donde están ubicados los estudiantes, la violencia intrafamiliar, la violencia en las escuelas o en los entornos vulnerables, así como los factores denominados por algunos especialistas e instituciones (p.110).

Otros autores plantean que el rendimiento académico es un factor de gran relevancia, que incide directamente en la deserción estudiantil, la desaprobación de algunas asignaturas y no estar de acuerdo con el método de enseñanza, son las causas de

retiro más frecuentes, según Necochea, Nervi, Tuesta, Olazabal, Rodríguez, Castelo y León (2017).

De acuerdo con Núñez (2020) la decisión de desertar está impregnada de percepciones y sentimientos del estudiante respecto a sus capacidades personales y académicas, y adicionalmente, a las oportunidades y experiencias que le brinda la carrera universitaria que cursa. Por su parte, el desertor generalmente es el estudiante de los primeros años de la carrera, que no se adapta a la carrera o se ha percatado de que no es afín a sus intereses (Machado, 2019).

La deserción en la FRCon de UTN se presenta con mayor frecuencia en su primer año de estudios. De acuerdo a los datos estadísticos e información de la coordinación del ingreso y departamento de alumnos. Antes de la Pandemia, sólo en el primer año de cursada abandona aproximadamente el 35 % de los alumnos.

Ese porcentaje se compone de la siguiente manera: los abandonos se producen entre un 5 % aproximadamente antes del comienzo del seminario de ingreso. Se inscriben, pero luego deciden no iniciar el seminario y carrera elegida, luego durante el desarrollo del seminario abandonan alrededor del 5 %. Finalizado el seminario aproximadamente 5% no comienzan a cursar las materias de primer año, y un 10 % aproximadamente abandonan durante el primer cuatrimestre y otro 10% el segundo cuatrimestre.

Luego solo un 2 o 3 % de esos desertores deciden volver. En Pandemia en 2020-2021 estos valores se incrementaron un 25 % aproximadamente.

Gestión administrativa

García (2015) considera que la Gestión administrativa tiene como objetivo servir de apoyo eficaz, eficiente y oportuno con respuestas claras a las demandas fundamentales que se generan en la propuesta educativa y plan de mejoramiento de la Institución en el marco de las funciones y procesos de la docencia, guiadas por directrices de calidad total. Para el cumplimiento de esta labor administrativa se debe contar con la comunidad Educativa estructurada que posibilite la actividad cotidiana en función del desarrollo del saber, de la formación integral del individuo y de su proyección comunitaria,

posibilitando todas las acciones que faciliten la obtención de los fines propuestos, contando con una organización interna regida por la comunidad universitaria.

Autores como Fernández (2016) indican que existen en la actualidad diversas perspectivas respecto a los componentes que contribuyen a una integración exitosa del uso de las TIC en ámbito educativo y cada una de ellas aporta elementos para identificar los diversos factores que inciden en que esto se dé en condiciones adecuadas o inapropiadas dentro de ellos distintos procesos que surgen en el ámbito educativo, de esta manera se encuentra la perspectiva tecnológico pedagógica pone énfasis en la importancia de realizar una buena selección del software educativo para utilizar, se encuentra la perspectiva institucional que señala que cada centro escolar necesita definir los estándares de calidad, así como delimitar conceptual y procedimentalmente las experiencias que la comunidad docente tendrá al utilizar las TIC.

Por consiguiente, la educación se encuentra inmersa en distintos cambios mediados por el auge tecnológico, que dan cuenta de nuevas estrategias educativas que dentro de un buen uso y aprovechamiento representan una alternativa para el fortalecimiento de los procesos pedagógicos en las distintas áreas y niveles del conocimiento. Así mismo constituyen una herramienta eficaz para integrar procesos desde la gestión escolar, a nivel administrativo, académico, directivo y comunitario.

De este modo, se establece que las TIC en la educación tiene muchos beneficios y ventajas para los procesos de aprendizaje y motivación de los alumnos, ya que mejoran la interacción del alumnado con los contenidos, gracias al rol activo que adquieren; además estas metodologías generan un mayor interés por el aprendizaje que les permite ampliar conocimientos en las materias que les interesan.

Por otro lado, el uso de la TIC en la educación potencia la creatividad gracias a la infinidad de herramientas de que disponen, así tanto docentes como estudiantes se ven envueltos en un mundo de posibilidades para transformar sus estrategias educativas y mejorar los procesos académicos. Así mismo el uso de las TIC en el aula son favorecedoras del trabajo en equipo, donde la cooperación se hace evidente, junto con los procesos de interacción y comunicación entre todos los participantes.

Estrategias administrativas y académicas en UTN Concordia.

A continuación, se presentan algunas de las estrategias administrativas y académicas que fueron implementadas en UTN Concordia para favorecer el ingreso y permanencia período 2018-2022. Datos extraídos Informe elaborado desde la coordinación del ingreso y elevados a la Secretaría Académica.

Programas de articulación entre la Universidad y la escuela secundaria.

- Programa Nexos 2017- 2019- 2020.

El **Programa NEXOS** es una estrategia de integración entre los distintos niveles y ámbitos del sistema educativo para estimular la continuidad en los estudios universitarios y evitar la deserción.

Estos programas articulan con las escuelas secundarias a través de varias líneas de acción con alumnos y docentes. Se apunta a mejorar el tránsito interniveles y abordar contenidos y competencias básicas para acceder el nivel superior. También abarca líneas específicas para acompañar a los estudiantes de primer año.

De acuerdo a lo expresado por la Secretaria Académica del Rectorado de la Universidad Tecnológica Nacional Liliana Cuenca Plestch. En el año 2006, el CONFEDI se abocó a determinar también las competencias genéricas de ingreso a las carreras de Ingeniería, considerando a las mismas como el punto de partida mínimo a partir del cual se podrían desarrollar los planes de estudio para alcanzar las competencias de egreso.

Este trabajo llevó más de un año, el consenso se alcanzó en el año 2008 y se generó un documento que el CONFEDI puso a disposición de otras asociaciones y redes de carrera científico-tecnológicas que enriquecieron el documento y que dieron lugar en el año 2009 al acuerdo sobre competencias requeridas para el ingreso a los estudios universitarios.

A partir de la generación de este documento, las Facultades de Ingeniería trabajaron en cada jurisdicción para tratar de llevar a la práctica acciones específicas que permitieran que los alumnos que egresaron de las escuelas secundarias contarán con estas competencias mínimas de ingreso al sistema universitario.

Pero evidentemente estas acciones individuales no fueron fructíferas y fue por eso que el CONFEDI y la SPU (Secretaría de Políticas Universitarias), ante la necesidad de generar acciones que faciliten el tránsito entre la escuela secundaria y la universidad deciden retomar el tema de las competencias de ingreso y desarrollar el test diagnóstico; el test diagnóstico permite a las Facultades de Ingeniería tener datos objetivos para verificar si los ingresantes a sus carreras cuentan con las competencias básicas en matemáticas. Este test se aplicó desde el año 2013, sufrió ajustes en el 2014. Estos ajustes permitieron evaluar también algunas competencias genéricas vinculadas con la comunicación y actualmente se encuentra en evaluación el desarrollo de diagnósticos de competencias en otras asignaturas como física y química.

La importancia de estos programas se va a ver seguramente en los resultados de los programas de articulación de las carreras del sistema universitario con la escuela secundaria, como el programa NEXOS, y que justamente uno de los ítems del programa tuvo que ver con el mejoramiento de la enseñanza de las matemáticas en el nivel medio.

Líneas de acción que se implementaron:

Líneas de acción	Descripción.
Talleres y charlas en el marco de la feria de carreras.	Vinculación con el estudiante y docente. Talleres. Stand
Taller el aula virtual y las TIC	Taller como estrategia para la enseñanza y el aprendizaje.
Tutorías semipresenciales en Física y Matemática	Tutorías que permitan al estudiante apropiarse de contenidos y competencias básicas desde el área de materias básicas

Taller semipresencial de lectoescritura para estudiantes	Taller para desarrollar competencias respecto al lenguaje y el trabajo de textos .
Charla de Tecnología ,ambiente y TIC.	Encuentro para docentes
Charlas- talleres de Programación y Robótica	Destinado a docentes y alumnos
Producción de Material Educativo	Material que le permita al docente y estudiante apropiarse de los contenidos de manera significativa, favoreciendo su inclusión en el sistema universitario.
Visita a UTN.	Recorrida por laboratorios. Oferta académica. Vinculación con distintos actores. Actividades de articulación.

-Programa: Sigamos Estudiando 2022

Programa “Sigamos Estudiando: Universidades comprometidas con el derecho a estudiar”, una iniciativa impulsada por la Dirección Nacional de Desarrollo Universitario y Voluntariado de la Subsecretaría de Fortalecimiento de las Trayectorias Estudiantiles, que tiene como objetivo acompañar la terminalidad del Nivel Secundario y fortalecer el acceso, la permanencia y la promoción en el Nivel Superior.

La edición 2021 de la Convocatoria General “Sigamos Estudiando” tiene como antecedentes las convocatorias del Programa Nexos. Busca acompañar a los jóvenes de los últimos años de la escuela secundaria o quienes adeuden materias en su ingreso al nivel superior; así como también a estudiantes universitarios que hayan interrumpido sus estudios durante la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19. Ejes de trabajo: tutorías; desarrollo de estrategias de orientación vocacional y fortalecimiento de los procesos de enseñanza y de aprendizaje en entornos de semipresencialidad. Este programa se encuentra en proceso de desarrollo.

- Plan de virtualización de la Educación Superior. 2021- 2022.

En el marco de este plan se designaron tutores para acompañar las materias de básicas de primer año. Estos estudiantes además de manejar los contenidos disciplinares debían conocer las competencias digitales básicas.

Objetivos:

- Acompañar a estudiantes y docentes en el inicio del proceso de transformación digital.
- Contribuir en la actualización de los conocimientos tecnológicos.
- Generar un espacio de trabajo colaborativo para potenciar el proceso enseñanza aprendizaje

Actividades realizadas en el marco del Plan VES.

- ❖ Acompañamiento en las cátedras: Análisis Matemático, Álgebra, Física y Química.
- ❖ Capacitación sobre el buen uso del aula virtual y herramientas digitales básicas para alumnos ingresantes y docentes.
- ❖ Charla ¿Cómo gestionar mis primeros exámenes? ¿Cómo hago un buen uso eficiente del módulo de autogestión alumnos?
- ❖ Tutorías académicas y de acompañamiento en instancia de parciales y finales. Desarrollo de instructivos.
- ❖ Tutorías de apoyo en el marco del Congreso de Ciencias Básicas virtual.
- ❖ Socialización de experiencias significativas en el marco de la virtualidad.

- Plan Único de contención académica. PUCA.

PLAN ÚNICO DE CONTENCIÓN ACADÉMICA APOYO A LAS CÁTEDRAS Y TUTORES PARES 2021. Resolución de Rectorado N° 248/2021 El plan único de contención académica, brindó apoyo y fortalecimiento a las materias de las carreras de grado donde se producen importantes incrementos en la cantidad de estudiantes.

- a) Programa de apoyo a la cátedra

b) Programa tutores pares

Se focalizó en las siguientes asignaturas: Análisis Matemático I, Álgebra y Geometría Analítica, Física I, Química general.

Objetivo general: Brindar apoyo a las cátedras en su actividad académica, promoviendo y facilitando la continuidad del cursado de los estudiantes. Se designaron alumnos tutores como colaboradores de las cátedras ya detalladas, que colaboraron con los docentes en las actividades teóricas - prácticas Análisis Matemático I. También se integró un docente al equipo de trabajo en el marco de este plan, para revisión, acompañamiento y articulación.

-Programa de Tutorías. Tutores pares - Tutores académicos.

En el marco del seminario Universitario período 2017 - 2022 se fueron designando los tutores para el acompañamiento de los módulos del seminario.

-Actividades organizadas desde Bienestar estudiantil.

-Sistemas de Becas de nuestra Regional. Según datos de la página web de bienestar estudiantil.

Becas de la Facultad:

Becas de servicio.

Beca vianda

Becas nacionales y provinciales

Beca Manuel Belgrano

Instituto Becario de Entre ríos

Beca Manuel Belgrano.

Viajes en el marco de actividades deportivas.

Biblioteca Carlos Benito.

Servicios ofrecidos:

- Sala de estudio
- Computadoras con acceso a internet

- Préstamos de libros

-Extensión Universitaria

Difusión de carreras. Visita a UTN Concordia.

Charla sobre Prevención del suicidio.

Charlas gratuitas de temáticas de interés para las carreras de Ingeniería

- Charlas ofrecidas desde la coordinación del ingreso a estudiantes:

Proceso de inscripción en nuestra Regional.

- Rendir exámenes.

- Herramientas básicas para el cursado virtual.

-Docentes:

Herramientas básicas para el curso virtual y rendir exámenes.

Bienestar estudiantil. Centro de estudiantes.

Salud y deporte.

Sistema de Becas de UTN Concordia.

Roles y funciones del centro de estudiantes.

Primeros auxilios.

Gabinete pedagógico

Convenios de pasantía para alumnos de escuelas secundarias.

Curso para docentes sobre competencias.

Gabinete de diversidad y violencia de género.

Capacitación sobre ley Micaela.

Normativas por las que se rige la Universidad Tecnológica Nacional.

Para abordar el presente trabajo consideramos necesario conocer las normativas por la cual se rige la universidad y su organización académica, para ello debemos tener presente las ordenanzas y resoluciones de relevancia en la problemática planteada anteriormente, entre las cuales podemos mencionar: Resolución de la Asamblea

Universitaria N° 01/2011 de fecha 14 de septiembre de 2011 (Estatuto Universitario de la Universidad Tecnológica Nacional), que establece la misión, función y organización de la Universidad, en particular en su Capítulo III, establecen las condiciones de ingreso a las carreras de grado. Por otro lado, analizaremos la Ordenanza N° 1549 del Consejo Superior de la Universidad Tecnológica Nacional, en la cual se aprueba el reglamento de estudios para todas las carreras de grado que se dictan en la institución, en particular su Capítulo II Régimen de Ingreso.

En el Estatuto Universitaria Resolución de la Asamblea Universitaria N° 01/2011. en su Artículo 2°. establece:

Es Misión de la la Universidad Tecnológica Nacional: crear, preservar y transmitir los productos de los campos científico, tecnológico y cultural para la formación plena del hombre como sujeto destinatario de esa cultura y de la técnica, extendiendo sus accionar a la comunidad para contribuir a su desarrollo y transformación.

A tales fines, la Universidad Tecnológica Nacional debe cumplir con el propósito de lograr los Objetivos que se detallan a continuación:

La Universidad Tecnológica Nacional (UTN) fue creada para generar, preservar y transmitir el conocimiento cultural universal y técnico en el campo de la tecnología, siendo la única universidad nacional del país con la ingeniería en el foco central de su estructura académica.

La UTN tiene dos características que la diferencian del resto de las instituciones del sistema universitario argentino:

- Es la única universidad del país que tiene a la ingeniería como prioridad en su oferta académica.
- Posee carácter federal, por incluir a todas las regiones de Argentina.

Cuenta con 33 sedes están localizadas en la región del Noreste (Provincia de Chaco); Noroeste (Provincia Tucumán); Cuyo (Provincias de La Rioja y Mendoza); Centro (Provincias de Córdoba, Entre Ríos y Santa Fe); Metropolitana y Bonaerense (Ciudad y Provincia de Buenos Aires); Sur (Provincias de Chubut, Neuquén, Santa Cruz y Tierra del Fuego).

Es misión de nuestra casa de estudios crear, preservar y transmitir los productos de los campos científico, tecnológico y cultural para la formación plena del hombre como sujeto destinatario de esa cultura y de la técnica, extendiendo su accionar a la comunidad para contribuir a su desarrollo y transformación. De ese modo, el desarrollo de proyectos culturales es impulsado por parte de las diferentes áreas de la Universidad, en gestión asociada con actores y organismos del campo cultural.

En el mismo sentido, en el marco de una política de generación de conocimientos y capacidades tecnológicas en vinculación con el medio, la UTN colabora con la resolución de los problemas de la industria y la sociedad, prestando servicios a empresas, instituciones y organizaciones de la sociedad civil.

Con el objetivo de fortalecer y consolidar su proceso de Internacionalización, la UTN potencia los vínculos académicos, científicos y humanos a través del intercambio y la comunicación con Universidades, Instituciones y Asociaciones extranjeras; impulsa la inserción de los estudiantes, investigadores y demás miembros de la comunidad educativa en proyectos especiales de investigación, desarrollo y planeamiento, alentándolos a que se capaciten y especialicen en sus respectivas disciplinas. Esto lo hace a través de programas propios de cooperación y otros, financiados por otras instituciones del ámbito internacional.

La UTN ratifica su compromiso con el bienestar y la justicia social, su respeto por la ciencia y la cultura, y la necesidad de su aporte al progreso de la Nación y las regiones que la componen. Es por ello por lo que, la Universidad Tecnológica nacional consagra el derecho al ingreso irrestricto y a la gratuidad de la enseñanza en sus carreras de grado.

Visión

La Universidad Tecnológica Nacional ha sido concebida desde su comienzo como una Institución abierta a todos los hombres capaces de contribuir al proceso de desarrollo de la economía argentina, con clara conciencia de su compromiso con el bienestar y la justicia social, su respeto por la ciencia y la cultura, y la necesidad de su aporte al progreso de la Nación y las regiones que la componen, reivindicando los valores imprescriptibles de la libertad y la dignidad del pueblo argentino, y la integración armónica de los sectores sociales que la componen.

Misión

Es MISIÓN de la Universidad Tecnológica Nacional: crear, preservar y transmitir los productos de los campos científicos, tecnológico y cultural para la formación plena del hombre como sujeto destinatario de esa cultura y de la técnica, extendiendo su accionar a la comunidad para contribuir a su desarrollo y transformación.

Objetivos

A tales fines la Universidad Tecnológica Nacional debe cumplir con el propósito de lograr los objetivos que se detallan a continuación:

- En relación con lo académico:
 - Preparar profesionales idóneos en el ámbito de la tecnología capaces de actuar con eficiencia, responsabilidad, creatividad, sentido crítico y sensibilidad social, para satisfacer las necesidades del medio socio productivo, y para generar y emprender alternativas innovadoras que promuevan sustentablemente el desarrollo económico nacional y regional, en un marco de justicia y solidaridad social.
 - Promover y desarrollar estudios e investigaciones y formar recursos humanos del más alto nivel académico, de manera de contribuir a una mejor calidad de vida de la sociedad y desarrollo nacional, y la prestación de asistencia científica y técnica a entidades públicas y privadas para la promoción, fomento, organización y dirección de la producción.
- En relación con lo regional y local:
 - Extender sus acciones y servicios a todas las regiones y localidades del país que son asiento de sus distintas dependencias académicas, respondiendo a su carácter federal y a un desarrollo territorialmente equilibrado.
- En relación con lo nacional:

- Fomentar el desarrollo autónomo y sustentable de la industria argentina, y la consolidación del sector de las PyMEs como fuente sustancial de empleo y de aporte al mercado interno y a la exportación.
- En relación con lo Internacional:
 - Incrementar su presencia en el contexto internacional a través de la vinculación con instituciones y organizaciones relacionadas con la enseñanza de la ingeniería y con toda otra área del conocimiento, propiciando espacios de diálogo, intercambio de experiencias, concertando políticas y articulaciones fin de promover su protagonismo frente a los desafíos de la sociedad internacional.
- En relación con lo científico y tecnológico:
 - Desarrollar la investigación, acordando las máximas facilidades para su realización, definiendo y priorizando modos de acción que sirvan a sus intereses y que promuevan el bienestar de la sociedad y el desarrollo productivo del país.
- En relación con lo social:
 - Extender sus acciones y sus servicios a la comunidad con el fin de contribuir a su pleno desarrollo y a su transformación hacia una forma de sociedad más solidaria que brinde mejor calidad de vida a sus integrantes. Es por ello que, la Universidad Tecnológica nacional consagra el derecho al ingreso irrestricto y a la gratuidad de la enseñanza en sus carreras de grado.
- En relación con lo humanístico cultural:
 - Comprometerse en la formación integral de sus graduados, enriqueciendo los conocimientos científicos y tecnológicos con los productos de otras áreas de la cultura universal y nacional, y los valores éticos que defienden a los hombres cabales y solidarios.

El Gobierno Autónomo de la Universidad y de las Facultades Regionales se constituye con la representación de los CUATRO (4) claustros que componen la comunidad universitaria: docentes, graduados, estudiantes y no docentes.

El Gobierno de la Universidad es ejercido por:

- La Asamblea Universitaria
 - El Consejo Superior
 - El Rector
 - Las Asambleas de las Facultades Regionales
 - Los Consejos Directivos de las Facultades Regionales
 - Los Decanos
 - Los Consejos de Departamento
 - Los Directores de Departamento

De acuerdo a lo establecido en el Estatuto Universitario, podrán ingresar a la Universidad Tecnológica Nacional:

- Los egresados de escuelas de nivel secundario y los egresados de otras universidades reconocidas.
- Los que cumplan las exigencias de especial preparación que dicte el Consejo Superior.

Los casos de los aspirantes cuya situación no esté contemplada serán resueltos por el Consejo Superior.

Teniendo en cuenta la temática del presente trabajo, consideramos necesario detallar cuestiones específicas de las carreras seleccionadas para el estudio del presente (Plan de estudios – Incumbencias profesionales – Director del Departamento – Consejeros Departamentales).

Carrera de Ingeniería en UTN Concordia

Ingeniería Civil

Incumbencias profesionales para el Ingeniero Civil

El Ingeniero Civil está capacitado para realizar:

Estudio, factibilidad, proyecto, dirección, inspección, construcción, operación y mantenimiento de: Edificios, cualquiera sea su destino con todas sus obras complementarias. Estructuras resistentes y obras civiles y de arte de todo tipo.

Obras de regulación, captación y abastecimiento de agua. Obras de riego, desagüe y drenaje. Instalaciones hidromecánicas.

Obras destinadas al aprovechamiento de la energía hidráulica. Obras de corrección y regulación fluvial. Obras destinadas al almacenamiento, conducción y distribución de sólidos y fluidos. Obras viales y ferroviarias.

Obras de saneamiento urbano y rural. Obras portuarias, incluso aeropuertos y todas aquellas relacionadas con la navegación fluvial, marítima y aérea. Obras de urbanismo en lo que se refiere al trazado urbano y organización de servicios públicos vinculados con la higiene, vialidad, comunicaciones y energía.

Todas aquellas obras enunciadas en los incisos anteriores, la prevención sísmica cuando correspondiera.

Estudios, tareas y asesoramientos relacionados con: Mecánica de suelos y rocas.

Trabajos topográficos y geodésicos que fuere necesario ejecutar para el estudio, proyecto, dirección, inspección y construcción de las obras a que se refiere el párrafo

A. Planeamiento de sistemas de transporte en general. Estudio de tránsito en rutas y ciudades. Planeamiento del uso y administración de los recursos hídricos.

Ingeniería Eléctrica.

Incumbencias profesionales para el Ingeniero Electricista.

El Ingeniero Electricista está capacitado para realizar:

Estudio, factibilidad, proyecto, planificación, dirección, construcción, instalación, puesta en marcha, operación, ensayos, mediciones, mantenimiento, reparación, modificación, transformación e inspección de Sistemas o partes de sistemas de generación, transmisión, distribución, conversión, control, automatización, recepción, procesamiento y utilización de energía eléctrica en todas las frecuencias y potencias, excepto obras civiles e industriales. Laboratorios de todo tipo.

Sistemas de Control. Estudios, tareas y asesoramientos relacionados con: Asuntos de Ingeniería Legal, Económica y Financiera relacionados con los incisos anteriores.

Arbitrajes, pericias y tasaciones relacionados con los incisos anteriores. Higiene, seguridad industrial y contaminación ambiental relacionados con los incisos anteriores.

Ingeniería Industrial

Incumbencias Profesionales

A) Realizar estudios de factibilidad, proyectar, dirigir, implementar, operar y evaluar el proceso de producción de bienes industrializados y la administración de los recursos destinados a la producción de dichos bienes.

B) Planificar y organizar plantas industriales y plantas de transformación de recursos naturales en bienes industrializados y servicios.

C) Proyectar las instalaciones necesarias para el desarrollo de procesos productivos destinados a la producción de bienes industrializados y dirigir su ejecución y mantenimiento.

D) Proyectar, implementar y evaluar el proceso destinado a la producción de bienes industrializados.

E) Determinar las especificaciones técnicas y evaluar la factibilidad tecnológica de los dispositivos, aparatos y equipos necesarios para el funcionamiento del proceso destinado a la producción de bienes industrializados.

Formación del Ingeniero/a.

En la actualidad las Universidades se encuentran con el desafío de dar respuesta a las nuevas demandas y necesidades de la sociedad pos pandemia. En estos nuevos escenarios cabe preguntarse: ¿A qué tipo de graduado apuntan las ingenierías?

De acuerdo al Consejo Federal de Decanos de Ingeniería de la República Argentina (CONFEDI) que propone la mejora del proceso de enseñanza y el aprendizaje en las carreras. Se indica que la formación profesional de grado en ingeniería tiene como propósito el desarrollo de los conocimientos, habilidades, capacidades, competencias,

actitudes, valores, considerados necesarios para el ejercicio de la tarea propia de dicha profesión.

Existe hoy en las carreras de ingeniería, una gran preocupación respecto de mejorar el avance regular de los alumnos y obtener mayor cantidad de graduados. Entre las distintas variables que atienden a esta problemática, se considera importante que los docentes posean una formación disciplinar y pedagógica adecuada para poder enseñar según los nuevos paradigmas en los cuales el estudiante toma un rol activo y distinto al de hace unos años atrás.

El CONFEDI brinda un marco para la acreditación de las carreras de ingeniería para toda la República Argentina desde el año 2000.

En el año 2004 y 2005 se inicia el proceso para definir un “Proyecto Estratégico Reforma Curricular de la Ingeniería Argentina basado en:

- Afianzar el modelo de 5 años de duración.
- Modelo en Base de Competencias.

De acuerdo al libro azul del CONFEDI se define Competencia: a la capacidad de articular eficazmente un conjunto de esquemas (estructuras mentales) y valores, permitiendo movilizar (poner a disposición) distintos saberes, en un determinado contexto con el fin de resolver situaciones profesionales.

- Modelo de créditos.

En el año 2006 se llega al primer acuerdo sobre competencias genéricas.

El modelo por competencias es una tendencia internacional en el diseño de los planes de estudio de ingeniería como horizonte formativo.

¿Qué significa ser ingeniero o ingeniera?

Teniendo presente que la pregunta se enfoca en el SER, no pone el acento únicamente en lo que sabe y conoce un profesional ingeniero. Hay consenso en cuanto que el ingeniero no sólo debe saber, sino también saber hacer.

En esta contundente afirmación la formación de grado debe desarrollar aquellas competencias que debería poseer el recién graduado y el nivel de desarrollo adecuado al inicio de su trayecto profesional.

Las Competencias Básicas, necesarias para el ingreso a la universidad, están referidas a los conocimientos, procedimientos, destrezas y actitudes fundamentales para el desarrollo de otros aprendizajes, considerando: Comprender y/o interpretar un texto, elaborar síntesis, capacidad oral y escrita de transferirlo o producción de textos o interpretar y resolver situaciones problemáticas.

Las Competencias Transversales están referidas a la capacidad para regular sus propios aprendizajes, aprender solos y en grupo, y resolver las dificultades a que se ven enfrentados durante el transcurso del proceso de aprendizaje. Se aplican tanto a las competencias básicas como a las específicas y se orientan hacia el logro de autonomía en el aprendizaje y de destrezas cognitivas generales. Competencias digitales básicas que le permitan desenvolverse en el mundo de hoy. Pensar hoy en enseñar por competencias, nos obliga a pensar la centralidad del estudiante y con ello la inevitable incorporación de las TIC en la enseñanza.

Capítulo V. Metodología de Investigación

El diseño de la investigación es de campo, ya que la recolección de datos se hace directamente en la Facultad Regional Concordia, por medio de la misma se intenta conocer la situación actual. Igualmente, este estudio se sustenta con material bibliográfico y documental que sirve de base para el contexto del marco teórico, siendo conocida como investigación documental. El tipo de investigación es descriptiva:

Según, Sabino, Carlos (1986:51), define a las investigaciones descriptivas como aquellas que “su preocupación primordial radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento.

Se utiliza técnicas cualitativas y cuantitativas, en la cual los actores que participan en el presente trabajo para abordar la temática en estudio son los siguientes:

- ✓ Decano
- ✓ Directores de Departamentos de Ingeniería Civil, Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Industrial
- ✓ Subsecretario de Bienestar Estudiantil
- ✓ Gabinete Psicopedagógico
- ✓ Referentes Departamentales
- ✓ Representantes estudiantiles (Centro de Estudiantes)
- ✓ Estudiantes que cursan primer año desde 2020 a 2022.

Unidad de análisis

En este trabajo se tomó como unidad de análisis a los alumnos de primer año periodo 2020 - 2022 de las carreras de ingenierías de la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Concordia.

De la población de estudio se tomó una muestra considerada de veinte alumnos de 2020, veinte alumnos de 2021 y veinte alumnos de 2022, que actualmente se encuentran cursando y recursando materias de primer año en las carreras de Ingeniería. Estos alumnos pertenecen a ambos turnos: mañana y tarde.

Variable dependiente: Identificar las Estrategias administrativas y académicas que permiten fomentar la permanencia de los estudiantes.

Variable Independiente: Proponer un plan de mejora para fortalecer estas estrategias.

Instrumentos

Para el desarrollo de la presente investigación los instrumentos utilizados fueron:

- Encuestas a alumnos de primer año período 2020 – 2022.
- La población de estudio considerada fue de veinte alumnos de 2020, veinte alumnos de 2021 y veinte alumnos de 2022, que actualmente se encuentran cursando y recursando materias de primer año. Estos alumnos pertenecen a ambos turnos: mañana y tarde.
- Encuesta a referentes del Centro de Estudiantes.
- Encuesta a Referentes Departamentales de las carreras de Ingeniería.

- Entrevista al Decano de UTN concordia.
- Entrevista al Subsecretario de Bienestar Estudiantil.
- Encuesta a referente del Gabinete Psicopedagógico
- Informes elaborados por la Lic. Verónica Alzogaray responsable de la coordinación del ingreso.

La encuesta realizada a los referentes departamentales, referente del gabinete psicopedagógico y centro de estudiantes, se envió vía correo electrónico junto a nota de presentación del trabajo de investigación. Se utilizó como herramienta un formulario de google Forms para poder facilitar el envío y recepción de los datos de manera automática.

En el caso de los estudiantes la encuesta se completó bajo la supervisión de un docente. La misma se publicó en el grupo de WhatsApp destinado a las Ingenierías. Se solicitó que respondan la encuesta 60 (sesenta) alumnos, con esta especificación: veinte alumnos de 2020, veinte alumnos de 2021 y veinte alumnos de 2022.

De los informes elaborados desde la coordinación del ingreso de tomaron algunas gráficas significativas del rendimiento de los estudiantes de ingeniería

Capítulo VI. Análisis de Datos

En este capítulo se analizan los resultados obtenidos en el trabajo de investigación. A continuación, se presentan los resultados de la encuesta para estudiantes sobre: Estrategias para la permanencia estudiantil.

Resultado de la encuesta para estudiantes.

Respectó a la pregunta 1: ¿Participaste en alguna de las siguientes actividades?

Se analizó que casi la mitad de los encuestados participó de actividades académicas, le siguen las actividades deportivas con un 36,7 %, pero un 35% manifiesta no haber participado en ninguna de estas actividades.

1. ¿Participaste en alguna de las siguientes actividades en la Facultad?

60 respuestas

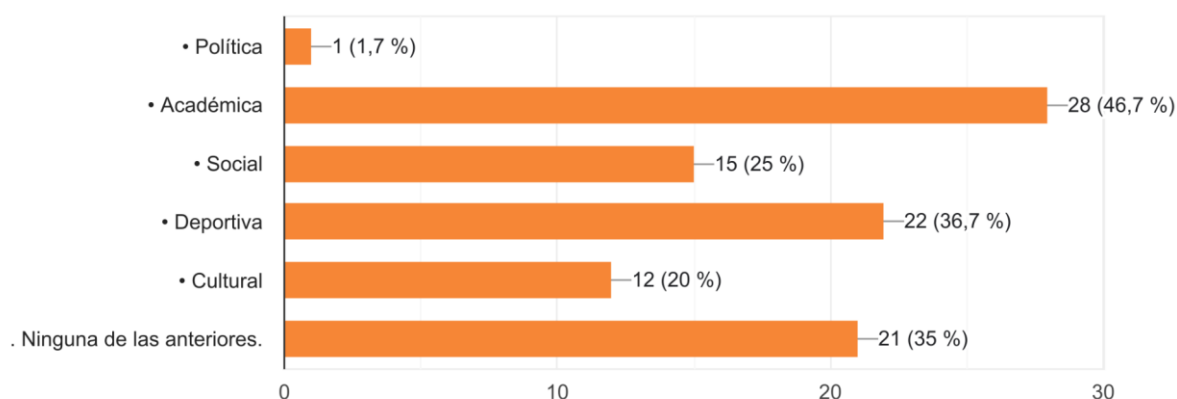


Figura 1.1 Resultado de la encuesta a estudiantes.

Pregunta 2; ¿Desde qué finalizaste los estudios secundarios hasta que iniciaste la carrera cuánto tiempo transcurrió?

Se observó que casi la mitad de los encuestados luego de finalizar los estudios secundarios ingresaron a la UTN Regional Concordia. Un 20% de los alumnos tardó dos años para ingresar, otro 20% demoró más de dos años para ingresar. Estos datos se reflejan en la gráfica 1.2.

2. ¿Desde qué finalizaste los estudios secundarios hasta que iniciaste la carrera cuanto tiempo transcurrió?

60 respuestas

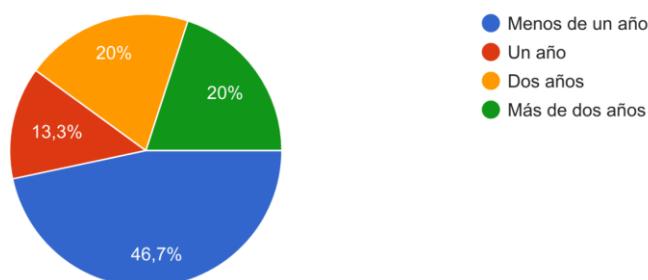


Figura 1.2 Resultado de la encuesta a estudiantes.

Pregunta 3: Considera que las actividades que se realizan para los estudiantes a través de becas- charlas permiten a los estudiantes: Marcar la opción/opciones que considere.

3. Considera que las actividades que se realizan para los estudiantes a través de becas- charlas permiten a los estudiantes: Marcar la opción/opciones que considere.

60 respuestas

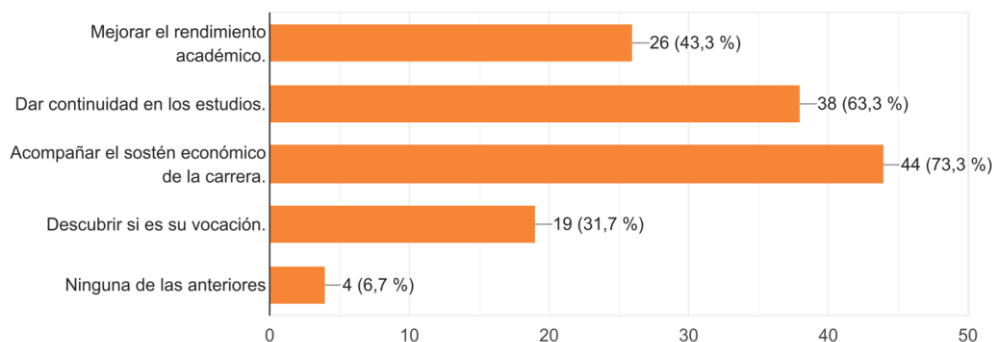


Figura 1.3 Resultado de la encuesta a estudiantes.

La gráfica permitió reflejar que aproximadamente más del 70% de los alumnos encuestados considera que las charlas y becas permiten acompañar el sostén económico de la carrera y un 63% dar continuidad a los estudios.

Pregunta 4. ¿Conoce el reglamento de estudios, para organizar el cursado de materias?

El 63% de los encuestados manifestó conocer medianamente el reglamento de estudios. Un 20% desconoce el reglamento de estudios.

4. ¿Conoce el reglamento de estudios, para organizar el cursado de materias?
60 respuestas

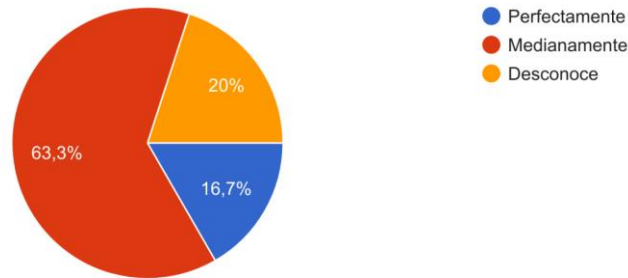


Figura 1.4 Resultado de la encuesta a estudiantes.

Pregunta 5. ¿Considera que necesita capacitación respecto a algunas de estas temáticas?

Se pudo observar que en un porcentaje alto solicitaron capacitación en preparar exámenes, le siguen cómo estudiar en la universidad y reglamento de estudios. Roles y funciones del tutor- ayudante alumno. Autogestión alumnos.

5. ¿Considera que necesita capacitación respecto algunas de estas temáticas?
60 respuestas

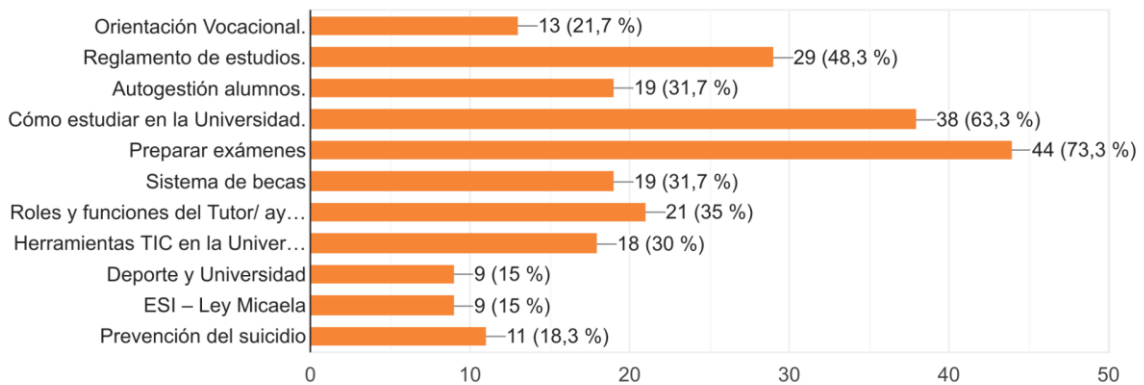


Figura 1.5 Resultado de la encuesta a estudiantes.

Pregunta 6. En este tiempo de cursado se sintió motivado desde la Facultad a continuar los estudios.

Se refleja en el gráfico que casi el total de los alumnos encuestados en este tiempo de cursado se sintió motivado desde la Facultad a continuar los estudios.

De un total de 60 alumnos el 88.3% contestó afirmativamente.

6. En este tiempo de cursado se sintió motivado desde la Facultad a continuar los estudios.
60 respuestas

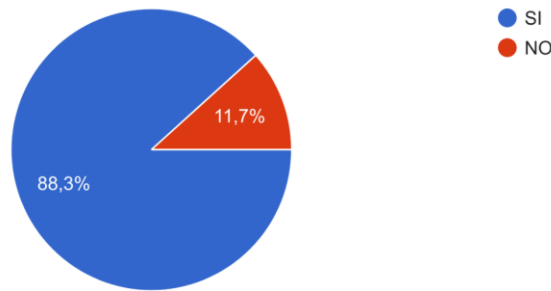


Figura 1.6 Resultado de la encuesta a estudiantes.

Pregunta 7. Indique con qué actores institucionales usted se siente acompañada/o.

La respuesta a esta pregunta reflejó que el mayor acompañamiento está dado en este orden : Profesores/as, Centro de Estudiantes; Bienestar Estudiantil, Personal de Alumnado., Coordinadora del ingreso, Gabinete Pedagógico.

7. Indique con que actores institucionales usted se siente acompañada/o.
60 respuestas

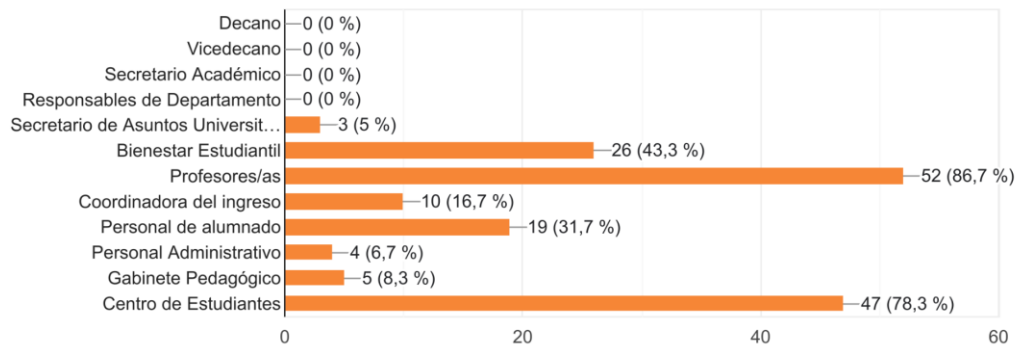


Figura 1.7 Resultado de la encuesta a estudiantes.

Pregunta 8. ¿Cómo consideras tus relaciones con los distintos actores dentro de la institución?

La mitad de los alumnos consideraron tener buenas relaciones dentro de la institución, el 40 % manifiesta tener muy buenas relaciones y sólo un 10 % la califica como regular.

8. ¿Cómo consideras tus relaciones con los distintos actores dentro de la institución.
60 respuestas

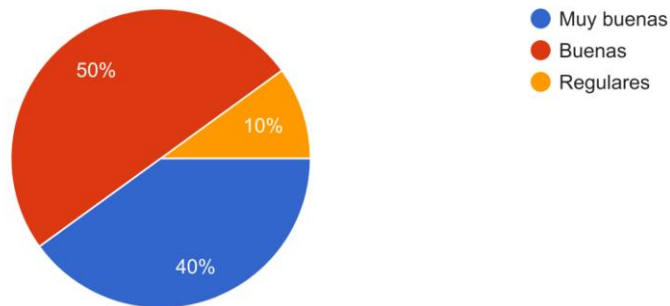


Figura 1.8 Resultado de la encuesta a estudiantes.

Pregunta 9. Actualmente recibís alguna ayuda económica(beca) gestionada por la Facultad.

El 40% de los encuestados manifestó recibir una beca gestionada por la Facultad.

9. Actualmente recibís alguna ayuda económica(beca) gestionada por la Facultad.
60 respuestas

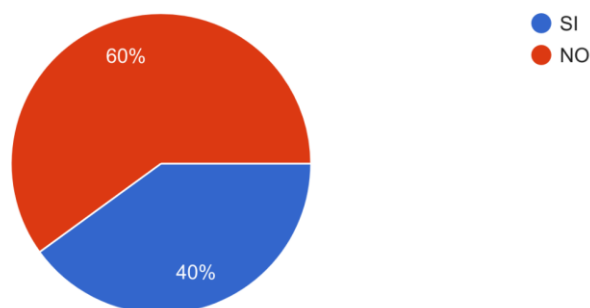


Figura 1.9 Resultado de la encuesta a estudiantes.

Pregunta 9. Pospandemia, ¿Utilizas las TIC para estudiar y comunicarse en la Facultad?

El gráfico refleja que el 40% de los encuestados utilizó siempre las TIC para estudiar y comunicarse. El 48% las usó a veces y solo un 11,7% nunca.

10. Pos-pandemia , ¿Utilizas las TIC para estudiar y comunicarte en la Facultad?
60 respuestas

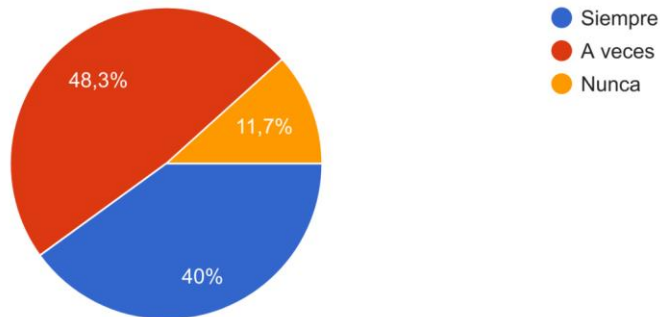


Figura 1.10 Resultado de la encuesta a estudiantes.

Sugerencias de los estudiantes:

- *En este tiempo de cursado me he dado cuenta de que mis compañeros no se dan cuenta de que la facultad ya no es un pensamiento mecánico como en la secundaria y necesitan un pequeño apoyo en el avance de esa tarea tan compleja que es aprender a pensar de manera más flexible a la hora de resolver un problema.*
- *En la pregunta 7, no considero ninguna, creo que hay que apoyar más y a esos alumnos que les cuesta, ayudarlo en lo personal y dar oportunidad de sacar lo mejor de cada uno, ya que todos todos somos personas y capacidad, pongo la opción de centro de estudiantes, por que los demás nada y la opción elegida.*
- *Que los profesores ingenieros están capacitados cómo profesores.*

Resultado de la encuesta realizada a representantes del centro de estudiantes.

1) ¿Tiene conocimiento de que porcentaje de permanencia estudiantil hay en los primeros años de las carreras de Ingeniería?

11 respuestas

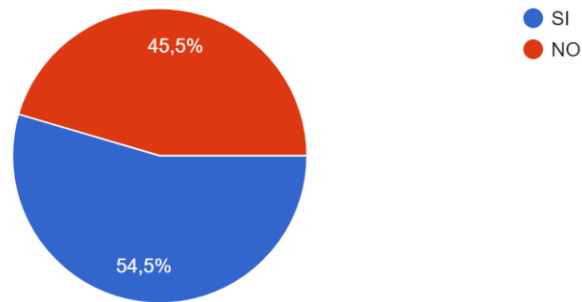


Figura 2.1. Resultado de la encuesta al centro de estudiantes.

La respuesta a la pregunta uno, reflejó que del total de encuestados aproximadamente la mitad tiene conocimiento del porcentaje de permanencia estudiantil en los primeros años de las carreras de Ingeniería.

2) ¿Conoce actividades que se realicen desde los departamentos de Ingeniería para fortalecer el vínculo con los alumnos en sus primeros años?

11 respuestas

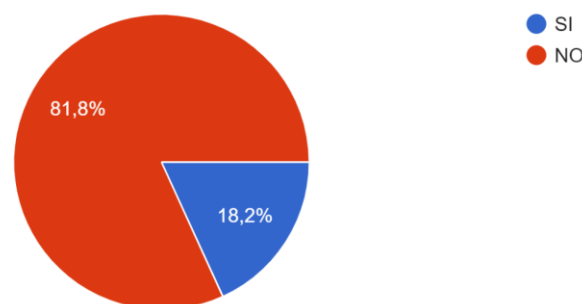


Figura 2.2. Resultado de la encuesta al centro de estudiantes.

Se observó que los representantes del centro de estudiantes encuestados en un porcentaje alto 81,8 % manifiestan no conocer actividades que se realicen desde los departamentos de Ingeniería.

Respecto a si son convocados desde algún ámbito de la Facultad para tratar temas relacionados a la permanencia estudiantil. La mayoría contestó negativamente. Esto último lo refleja el gráfico 3.

3) En carácter de representantes de los estudiantes, son convocados desde algún ámbito de la Facultad para tratar temas relacionados a la permanencia estudiantil.

11 respuestas

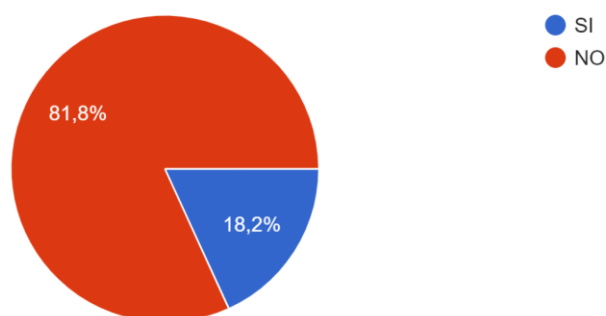


Figura 2.3 Resultado de la encuesta al centro de estudiantes.

Fundamentar.

- *Nos excluyen en eso importantes temas como son la pertenencia estudiantil.*
- *Esta problemática es abordada por iniciativa de los integrantes del centro, quienes hemos tenido nuestras dificultades en la vida universitaria y queremos evitar que siga sucediendo. No recuerdo que sea convocado desde la facultad sino por iniciativa propia.*
- *Me parece importante mencionar que los deportes son, para muchos, una fuerte razón para seguir en las diferentes carreras.*
- *No tenemos incidencia sobre esos temas, los cuales creemos son de primordial importancia.*
- *Los estudiantes nos hablan mucho de la dificultad de la carrera, carga horaria, profesores complicados, falta de ayudantes en materias, falta de profesores de práctica en materias, etc.*
- *Temas que a mí entender tiene estrecha relación con la permanencia estudiantil.*

- *No se le brindó relevancia a esa temática en particular.*
- *El porcentaje de estudiantes que dejan sus estudios en los primeros años son altos, creo que esto se debe al alto grado de complejidad que una carrera de grado abarca, pero sobre todo al "salto" que hay entre la educación media y la universitaria, aún así, conozco de experiencia personal que se trata de ayudar a los estudiantes desde el primer día con el "seminario de ingreso" y durante el ciclo lectivo con clases de consulta, etc.*
- *Creo también que la facultad es un lugar donde además de formarse, uno tiene que disfrutar al estar, ¿Quién aguantaría estar 5/6 años en un lugar donde no se está cómodo?, ahí es donde entra el centro de estudiantes que además de organizar eventos para que los estudiantes puedan relajarse, suele estar en el día a día como un hombro donde apoyarse brindando elementos como equipo de mates, calculadora, etc.*
- *Faltan actividades para responder dudas e inquietudes con respecto a la carrera que eligieron. Tampoco hay charlas informativas sobre los que están estudiando para ayudarlos y que les sirva a futuro.*
- *Mejorar la relación con los de primer año, así se sienten parte de la Facultad.*
- *Los estudiantes no son convocados desde algún ámbito de la Facultad y no se realizan actividades. Con respecto a esto, se debería fortalecer el vínculo con los Estudiantes para motivarlos, orientarlos y ayudarlos en este largo camino que es la Ingeniería. Solo en el curso de ingreso se explica como "funciona" la facultad pero es resumido. Luego, no hay diálogo para saber en qué situación se encuentra.*

4) Desde el centro de estudiantes realizan actividades vinculadas a la temática de la permanencia universitaria (asesoramiento, charlas informativas, seguimientos, entre otras)

11 respuestas

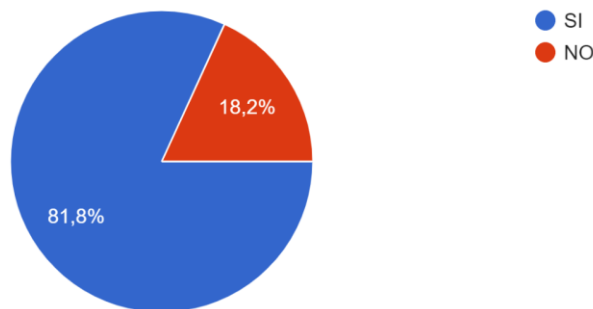


Figura 2.4 Resultado de la encuesta al centro de estudiantes.

Se puede analizar que un porcentaje alto de los referentes del centro de estudiantes manifiestan realizar actividades vinculadas a la temática de permanencia Universitaria.

Respuesta acerca de:

Indicar cuáles son las acciones realizadas:

- *Eventos sociales, charlas informativas (la charla de género, por ejemplo) Se dio una charla a los ingresantes al iniciar el periodo contándoles el panorama de la vida universitaria y sus dificultades. Se los invitó a comunicarse con el centro de estudiantes para ayudarlos, solucionar problemas y evitar conflictos para mejorar su vida universitaria y fomentar la permanencia.*
- *Además, desde las redes, se invita frecuentemente a comentar inquietudes o sugerencias para mejorar la experiencia.*
- *A quienes se acercan al centro intentamos mostrar que la constancia y fuerza de voluntad son las aliadas para el éxito en la carrera. Sabemos que muchas veces un solo examen puede dar ganas de dejar la carrera entonces intentamos dar otra perspectiva para seguir esforzándonos.*

- *Inserción por eventos de índole social y deportivos*
- *Charlas informativas y motivadoras, guía, consejos, ayudantía, etc*
- *Interacción con los grupos de ingresantes de primer año, para favorecer su inclusión en la vida universitaria.*
- *Ayudantías, sin ser ayudantes de las materias.*
- *Estamos a disposición para asesorar a los alumnos cuando ellos lo necesiten*
- *Se hacen actividades de modo integral para todos los estudiantes, pero ninguna relacionada directamente a la permanencia estudiantil.*
- *Choripaneadas, diversas charlas, brindar información sobre viajes, etc.*
- *En el Centro de Estudiantes, ayudamos a los estudiantes con charlas informativas, respondiendo dudas que se presentan, contando nuestras experiencias en las carreras. También damos ayudantías para los alumnos sin ser ayudantes de la materia.*
- *Escuchar, ayudar y guiar en los problemas que se presentan en los alumnos. Nuestro objetivo es mejorar cada día para seguir ayudando a los estudiantes y Facultad.*
- *A veces hablamos con ingresantes, pasantes o chicos del último año de la escuela para resolver sus dudas sobre la universidad y también los motivamos a estudiar.*

5) ¿Consideras que la interacción de los distintos estamentos de la Regional son adecuados para acompañar la permanencia y tránsito de nuestros estudiantes?

11 respuestas

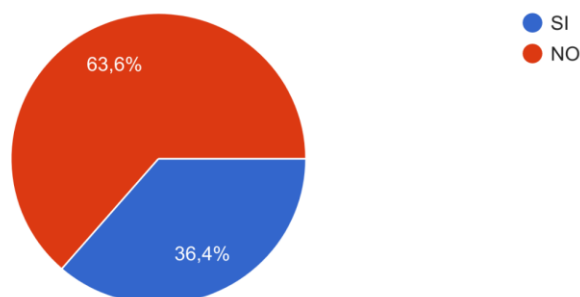


Figura 2.5 Resultado de la encuesta al centro de estudiantes.

Se refleja que más de la mitad de los encuestados 63, 6% considera que la interacción de los estamentos de la Regional no son adecuados para acompañar la permanencia y tránsito de los estudiantes. Se solicita fundamentar esta respuesta, las mismas se transcriben a continuación.

Fundamentar

- *Hemos comentado un malestar estudiantil generalizado con un profesor y no hemos visto cambios ni nos han contactado más por el tema. Este tipo de profesores son una fuerte razón para abandonar los estudios. También ha ocurrido con otros profesores en casos puntuales y nunca es bienvenida la intervención del centro de estudiantes.*
- *Tampoco pareciera que dan importancia a las encuestas sobre desempeño de profesores, ya que no se aprecian los cambios año a año.*
- *Hay falta de acompañamiento en gran parte de los estamentos estudiantiles. Hay alumnos que no saben cómo está formada la facultad. Las distintas partes de la universidad deberían acercarse al estudiante cuando inicia, no solo el centro de estudiantes*
- *Ahora bien, desde la facultad no le damos o no le brindamos lo necesario a los ingresantes para que se sientan cómodos. Y sobre todo no se logra que haya una relación.*
- *Creo que no hay un seguimiento hacia los alumnos en ese aspecto.*
- *Hay que mejorar espacios para que los estudiantes puedan juntarse a estudiar sin tener que ir a un aula, cómo también hay que realizar espacios para que los chicos se puedan juntar con actividades recreativas.*
- *Uno sin el otro estarían incompletos, y es fundamental el apoyo de las entidades directivas para llevar a cabo los proyectos Falta interacción entre los distintos estamentos y los estudiantes.*

6) Los alumnos que cuentan con una beca de servicio tienen actividades asignadas con el fin de fortalecer el seguimiento estudiantil.

11 respuestas

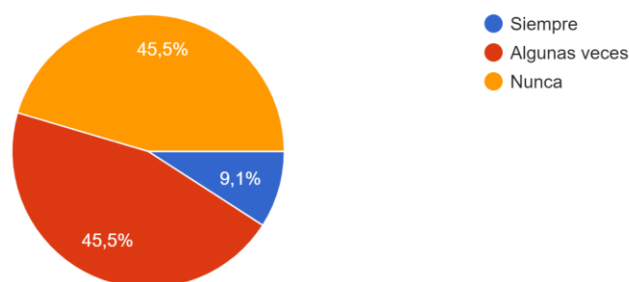


Figura 2.6 Resultado de la encuesta al centro de estudiantes.

La respuesta a esta pregunta 6. refleja que casi la mitad 45% de las becas de servicio no tienen actividades asignadas con el fin de fortalecer el seguimiento estudiantil.

Sugerencias de la temática consultada.

- *Fomentar las charlas y realizar seguimiento del estado de los alumnos.*
- *Muchas veces la permanencia viene más allá de lo que el ingresante decide estudiar, también pasa por sentirse cómodo con los docentes y el trato de los que son sus pares, compañeros de universidad como son los ayudantes de cátedra.*
- *Para la permanencia estudiantil se debería fortalecer la pedagogía de enseñanza. También dar más peso al accionar del centro de estudiantes. Solo con nuestra buena voluntad no ganamos nada si no se brinda más apoyo.*
- *Dar más importancia a las encuestas que completan los alumnos. Si un patrón de respuesta negativa se repite, deben darle importancia y llamar la atención del profesor.*
- *Siendo una universidad chica, se necesita que las materias básicas tengan un seguimiento más de los tutores pares.*
- *Hay mucho para mejorar en UTN Concordia. Me gustaría mayor acercamiento al estudiante cuando inicie.*

Resultado de la encuesta realizada a los Consejeros Departamentales

1) Tiene conocimiento de que porcentaje de permanencia estudiantil hay en los primeros años de la carrera que pertenece a su Departamento?

3 respuestas

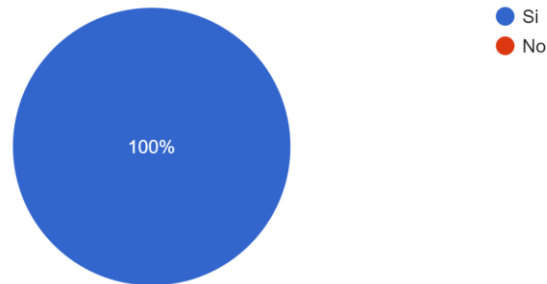


Figura 3.1 Resultado de la encuesta a consejeros departamentales.

Se puede observar que todos referentes departamentales encuestados manifiestan conocer el porcentaje de permanencia estudiantil.

2) ¿Se realizan actividades desde los departamentos para fortalecer el vínculo con los alumnos?

3 respuestas

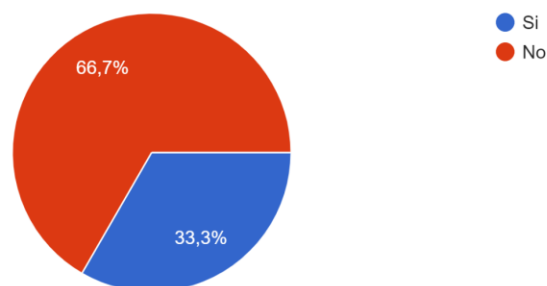


Figura 3.2 Resultado de la encuesta a consejeros departamentales.

Más de la mitad de los referentes departamentales manifiestan no realizar actividades desde el departamento para fortalecer el vínculo con los alumnos.

3) ¿Los departamentos realizan seguimiento de acciones que apunten a la permanencia del alumno?

3 respuestas

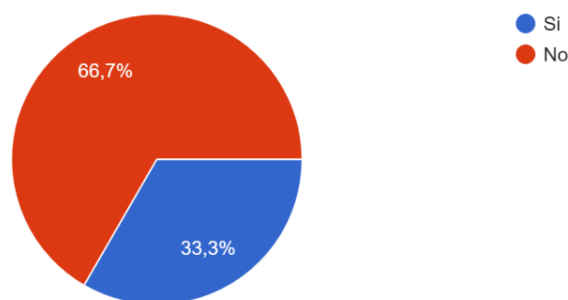


Figura 3.3 Resultado de la encuesta a consejeros departamentales.

Se pudo observar que la mayoría de los referentes manifiesta no realizar acciones de seguimiento que apunten a la permanencia del alumno.

4) En caso que se realicen acciones que apunten a la permanencia estudiantil, ¿Consideras que se dispone de los recursos humanos para el seguimiento?

3 respuestas

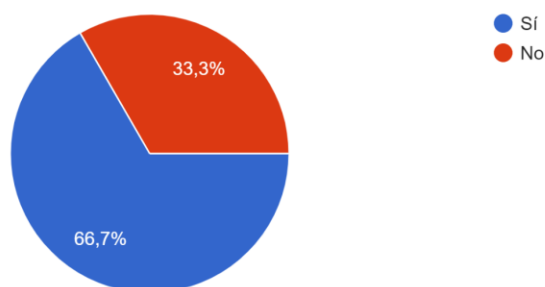


Figura 3.4 Resultado de la encuesta a los consejeros departamentales.

Se refleja que los referentes departamentales en su mayoría, consideran que se dispone de recursos humanos para el seguimiento de acciones que apunten a la permanencia estudiantil.

5) Teniendo en cuenta el departamento que Ud. integra, ¿considera que la coordinación en los procesos de enseñanza es la adecuada?

3 respuestas

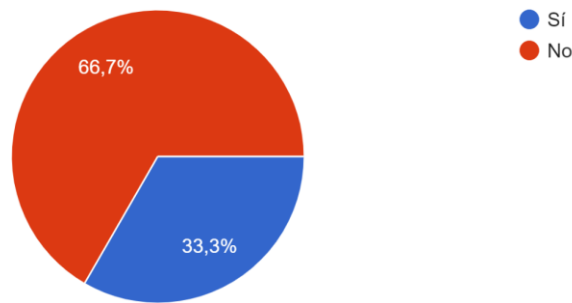


Figura 3.5 Resultado de la encuesta a los consejeros departamentales.

En el gráfico 3.5. Se pudo observar que la mayor parte de los Consejeros Departamentales considera que la coordinación en los procesos de enseñanza no es la adecuada.

Resultados de la encuesta a las Autoridades: Directores de Departamento.

1) ¿Tiene conocimiento de que porcentaje de permanencia estudiantil hay en los primeros años de las carreras de Ingeniería?

3 respuestas

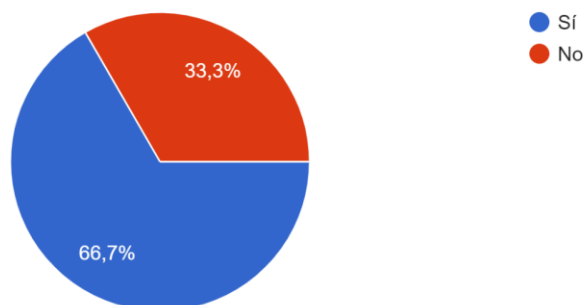


Figura 4.1 Resultado de la encuesta a los Directores de Departamento.

Se pudo observar que la mayor parte de los Directores de Departamento tienen conocimiento de que porcentaje de permanencia estudiantil hay en los primeros años de las carreras de ingeniería.

3) ¿Los departamentos realizan seguimiento de acciones que apunten a la permanencia del alumno?

3 respuestas

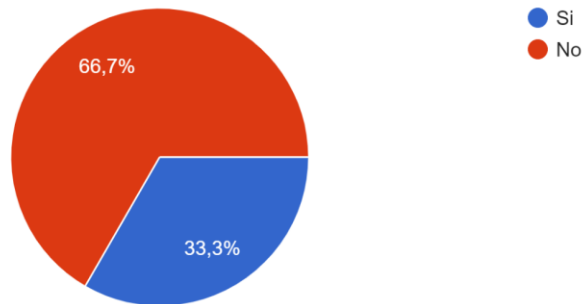


Figura 4.2 Resultado de la encuesta a los Directores de Departamento.

Se observó que la mayor parte de los Directores de Departamento manifiesta no realizar acciones que apunten a la permanencia del alumno.

3) ¿Los departamentos realizan seguimiento de acciones que apunten a la permanencia del alumno?

3 respuestas

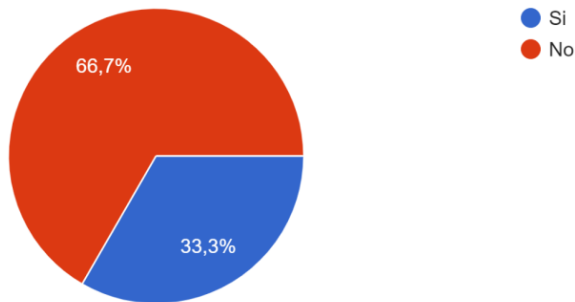


Figura 4.3 Resultado de la encuesta a los Directores de Departamento.

El gráfico refleja que la mayor parte de los departamentos no realizan seguimiento de acciones que apunten a la permanencia.

4) En caso que se realicen acciones que apunten a la permanencia estudiantil ¿Disponen de los recursos humanos para el seguimiento?

3 respuestas

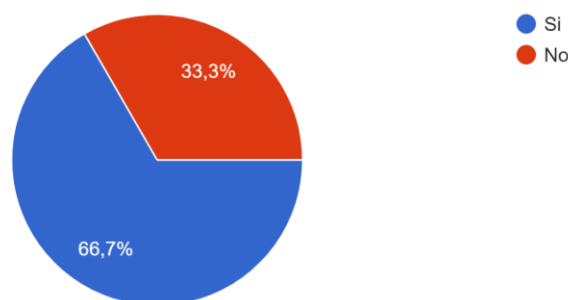


Figura 4.4 Resultado de la encuesta a los Directores de Departamento.

Se observó que la mayor parte de los directores expresa que se disponen de los recursos para hacer el seguimiento de acciones que apunten a la permanencia estudiantil.

5) Teniendo en cuenta el departamento que Ud. integra, ¿considera que la coordinación en los procesos de enseñanza es la adecuada?

3 respuestas

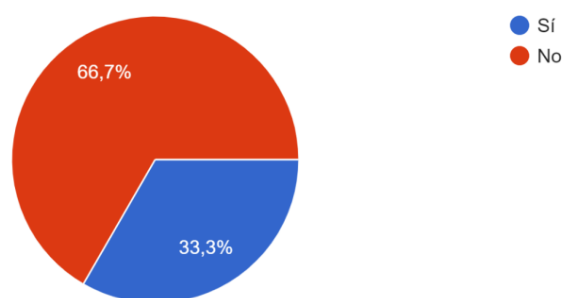


Figura 4.5 Resultado de la encuesta a los Directores de Departamento.

Se observó que la mayor parte de los referentes considera que la coordinación de los procesos de enseñanza no es la adecuada.

Resultado de la encuesta al Gabinete Psicopedagógico.

1) ¿Tiene conocimiento de que porcentaje de permanencia estudiantil hay en los primeros años de las carreras de Ingeniería?

1 respuesta

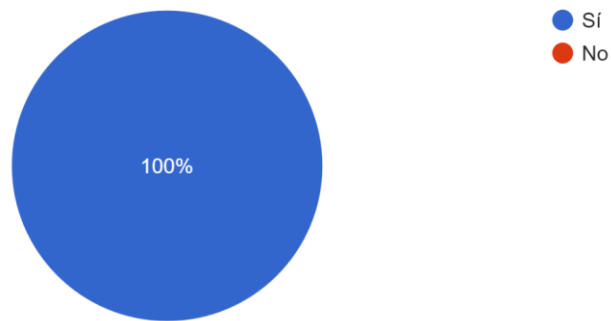


Figura 5.1 Resultado de la encuesta al Gabinete Psicopedagógico. Pregunta 1.

2) ¿Se realizan actividades desde el Gabinete para fortalecer el vínculo con los alumnos?

1 respuesta

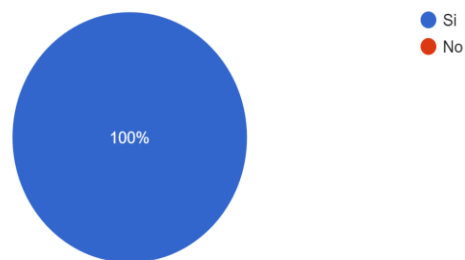


Figura 5.2. Resultado de la encuesta al Gabinete Psicopedagógico. Pregunta 2.

3) ¿El Gabinete hace acciones que apunten a la permanencia del alumnos?

1 respuesta

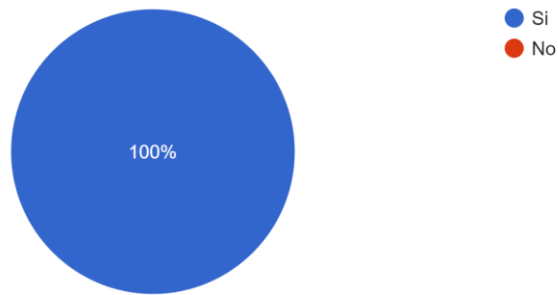


Figura 5.3 Resultado de la encuesta al Gabinete Psicopedagógico. Pregunta 3.

¿Cuáles? Entrevistas personalizadas donde se analizan dificultades y revisan estrategias de estudios. Reuniones con docentes, a demanda

4) En caso que se realice acciones que apunten a la permanencia estudiantil ¿Disponen de los recursos humanos para el seguimiento?

1 respuesta

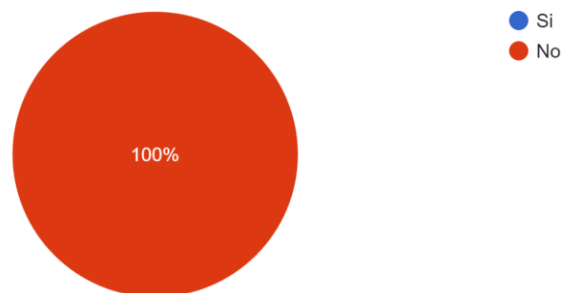


Figura 5.4 Resultado de la encuesta al Gabinete Psicopedagógico. Pregunta 4

Entrevista Secretaria de Bienestar Estudiantil

Tec. Fernando Barboza



1- ¿Tenés conocimiento de que porcentaje de permanencia estudiantil hay en los primeros años de las carreras de ingeniería?

No con exactitud, solo se de porcentajes estimativos.

2- Considerando que la Facultad Regional Concordia cuenta con distintos programas de becas para los estudiantes, ¿en qué consisten?, ¿Cuáles son?

Los distintos programas de Becas locales son los siguientes:

Beca de Servicio

Se tiene en cuenta primero el rendimiento académico y en segundo lugar la situación económica. Para la misma el alumno deberá cumplir con la ayudantía en alguna cátedra, colaboración en proyecto de investigación o brindar ayuda en eventos de la facultad, tales como Jornadas, Congresos, Maratón UTN, entre otras.

Beca Vianda

Esta beca es un beneficio que prioriza a los alumnos provenientes de otras ciudades y que actualmente residen en la Ciudad de Concordia. La misma les aportará un importante descuento en un almuerzo o cena durante todas las semanas del año lectivo.

Beca Base

Es una beca de Ayuda Social que tiene en cuenta principalmente la situación económica del estudiante y, como aspecto complementario, el rendimiento académico.

Así como también cuenta con becas Nacionales y Provinciales como:

Beca Manuel Belgrano

El Programa de Becas Estratégicas Manuel Belgrano es un sistema de becas para promover el acceso, la permanencia y la finalización de estudios de grado y pregrado en nueve áreas de política pública consideradas claves para el desarrollo económico del país y la igualdad social.

Beca Inaubepro

Las becas INAUBEPRO son otorgadas por el Instituto Autárquico Becario Provincial de la provincia de Entre Ríos para acompañar a los alumnos de la provincia a lo largo de todas las etapas que estructuran el modelo de educación del país. Por medio de este programa se brinda el apoyo económico necesario para que los estudiantes puedan culminar sus estudios de manera satisfactoria.

3- ¿Alguno de estos programas apunta a reforzar la permanencia del estudiante en sus carreras?

Considero que todos los programas de ayuda económica refuerzan la permanencia del estudiante en la universidad.

4- ¿Hay participación de los departamentos de carreras en la Planificación y distribución de las becas?

Si hay participación, dentro de la comisión de becas todos los directores de departamento tienen participación directa en la evaluación de todos los formularios presentados por los alumnos, como así también en la designación de las mismas

5- ¿Existe un relevamiento de las necesidades de los distintos sectores de la Facultad?

Si existe un relevamiento de las necesidades de cada Sector, el mismo es informado por cada área con la finalidad de aportar recursos humanos proveniente de las becas asignadas.

6- Cuáles son los criterios más significativos al momento de analizar a los postulantes para las becas:

Situación económica del alumno

Situación académica

Lugar de origen del estudiante

7- ¿Algunas de estas becas están direccionadas a tutoría de las carreras?

Si, hay un número importante de alumnos que son requeridos por los docentes en diferentes cátedras

8- ¿El área de bienestar estudiantil, se articula con los distintos departamentos de carreras de ingeniería?

Si se articula constantemente con los diferentes departamentos de carreras.

Trabajando de manera conjunta en los cursos, capacitaciones, viajes, congresos, entre otras actividades de índole académicas, sociales y deportivas.

Entrevista Decano Facultad Regional Concordia

Ing. Jorge José Penco



- **¿Conoce la problemática de la permanencia en las carreras de ingenierías?**

El problema de la permanencia en las carreras de ingeniería obedece a diversos factores. Uno de ellos no menor es el tiempo que demanda finalizar los estudios, tal vez por el elevado número de asignaturas, o por la exigencia de trabajos prácticos y exámenes, o por la metodología de enseñanza quizás un poco anticuada, cuestión que hoy afortunadamente está en discusión y con una marcada tendencia de cambio por otros métodos como la enseñanza por competencias, por ejemplo.

Otro de los factores es sin duda la situación económica que deben afrontar los estudiantes ya que a causa de la extensión de los estudios les resulta necesario procurar un trabajo que les permita hacer frente a los gastos de vivienda y manutención. Y hay que tener en cuenta que a medida que pasa el tiempo algunos comienzan a adquirir compromisos familiares que les complica la situación cuando deben, además, mantener una familia.

Hay otro factor que se ha incrementado en los últimos años y es la permanente búsqueda de estudiantes avanzados que realizan las empresas para ofrecerles el sistema de pasantías rentadas, hecho que muchas veces termina con una contratación

definitiva que, en suma, deviene en un atraso considerable en el avance de la carrera, cuando no un abandono definitivo.

- **¿Desde el cargo que ocupa conoce si existen políticas de permanencia en la Facultad Regional o en la universidad?**

Tanto la Universidad como la Facultad Regional intentan acciones para mejorar la permanencia, a pesar de que los factores externos influyen notablemente en el rendimiento estudiantil. Por ejemplo, actualmente se están adecuando los planes de estudio de las carreras de ingeniería con el objetivo de modificar la metodología de enseñanza para darle mayor participación al estudiante y de esa manera pueda asimilar con mayor facilidad los contenidos.

En otro sentido se ofrecen diferentes programas de becas con la intención de aliviar la situación económica y facilitar una mayor disposición de tiempo para que el estudiante pueda dedicarle a la carrera.

Además, hay programas de tutorías para apoyar la comprensión de los temas abordados, fundamentalmente en las materias del primer año donde la incertidumbre del ingresante sobre cómo encarar el estudio muchas veces termina causando la pérdida del año con el consecuente desánimo para con la carrera. Estos programas se llevan adelante con profesores y otros estudiantes avanzados, procurando la contención de aquellos que más les cuesta, muchas veces por no tener arraigada una metodología de estudio.

- **¿A su criterio que áreas deberían involucrarse en el tema?**

De hecho prácticamente toda la comunidad educativa se involucra en el tema de la permanencia de los alumnos, con una importante participación del Gabinete de apoyo pedagógico, como en el caso de nuestra Facultad, y la colaboración del centro de estudiantes. Desde el área de bienestar estudiantil se promueve la participación en diferentes deportes procurando aportar una actividad distinta a lo que es el estudio en sí mismo, lo que genera un mayor vínculo y espíritu colaborativo entre los estudiantes.

A continuación, se procedió a analizar el informe de rendimiento académico desde la coordinación del ingreso de UTN Concordia.

Figura 6.1 Cantidad de Inscriptos.

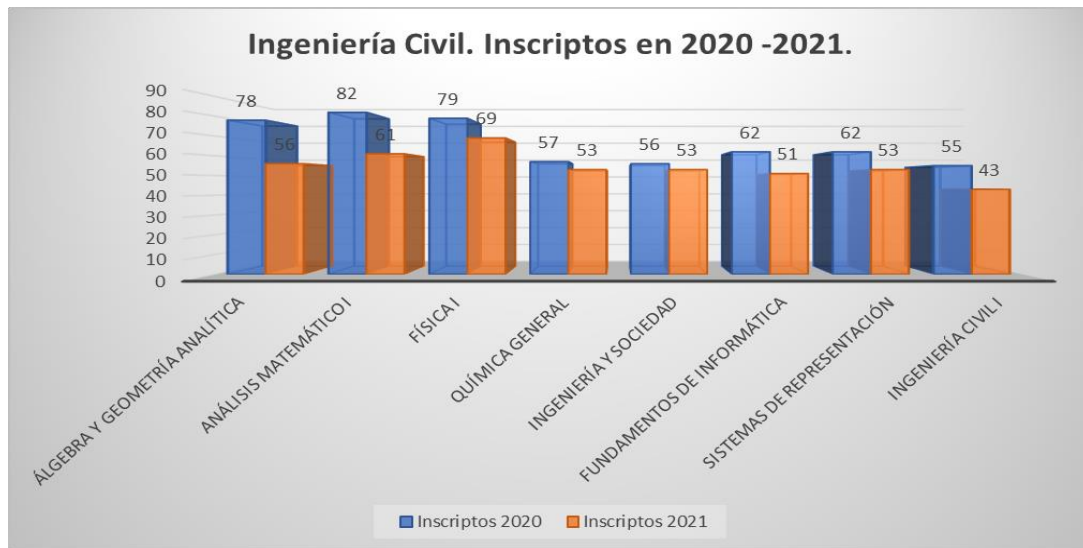


Figura 6.2 Alumnos Regularizados en 2020 y 2021.

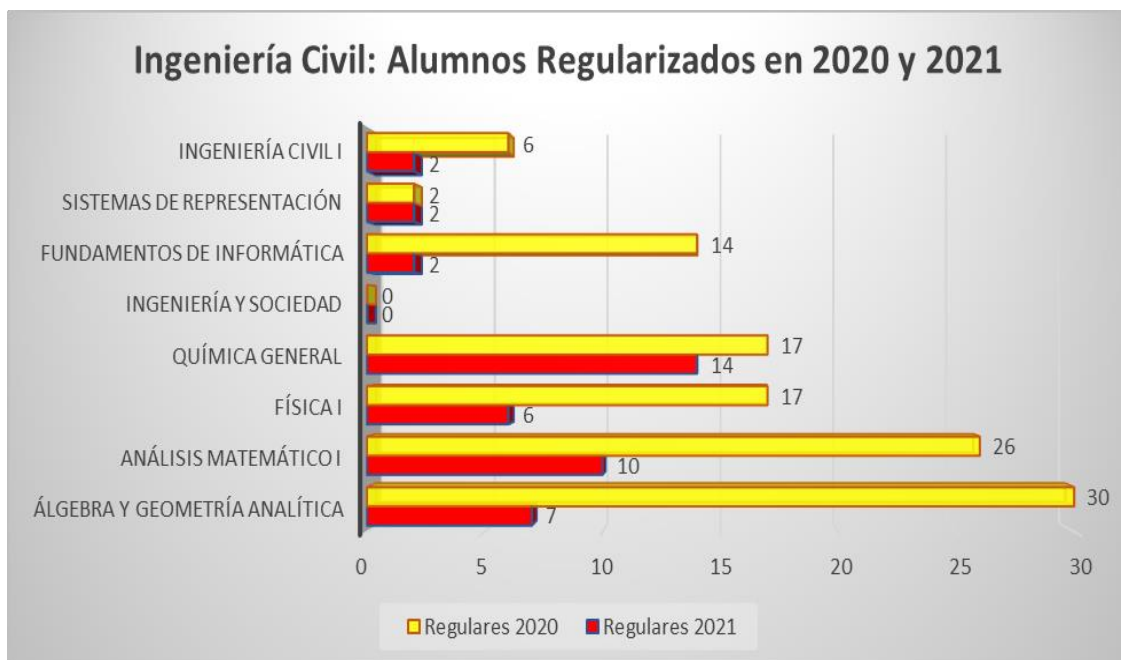


Figura 6.3 Promocionados en 2020 - 2021.

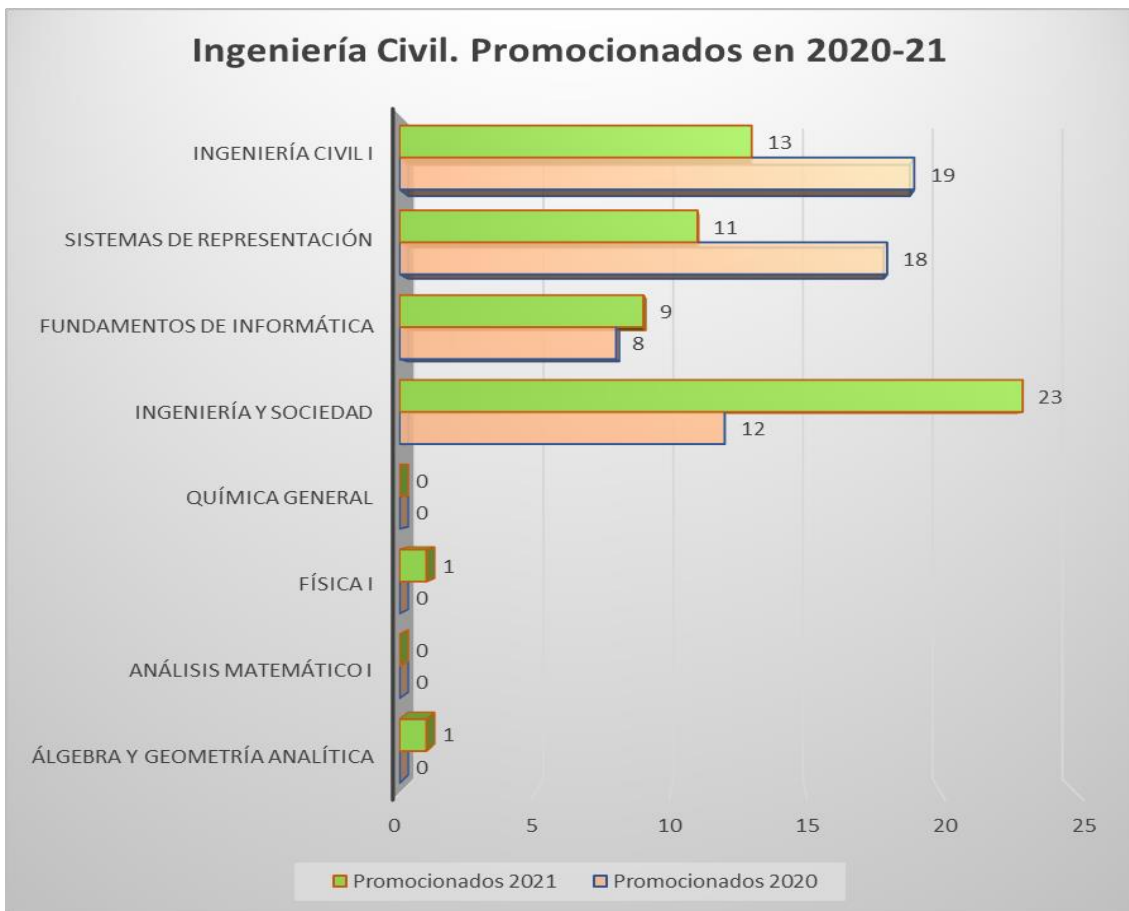


Figura 6.4 Inscritos en Ingeniería eléctrica 2020 -2021.

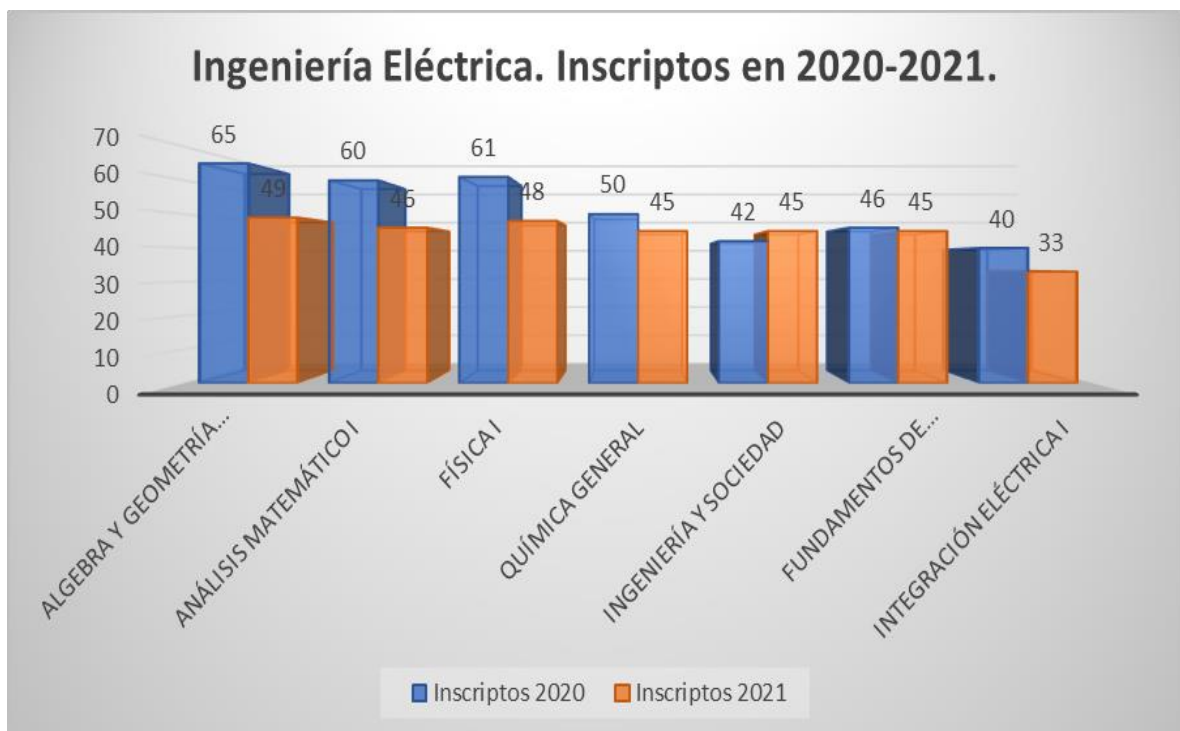


Figura 6.5 Alumnos regularizados en Ingeniería eléctrica en 2020 -2021.

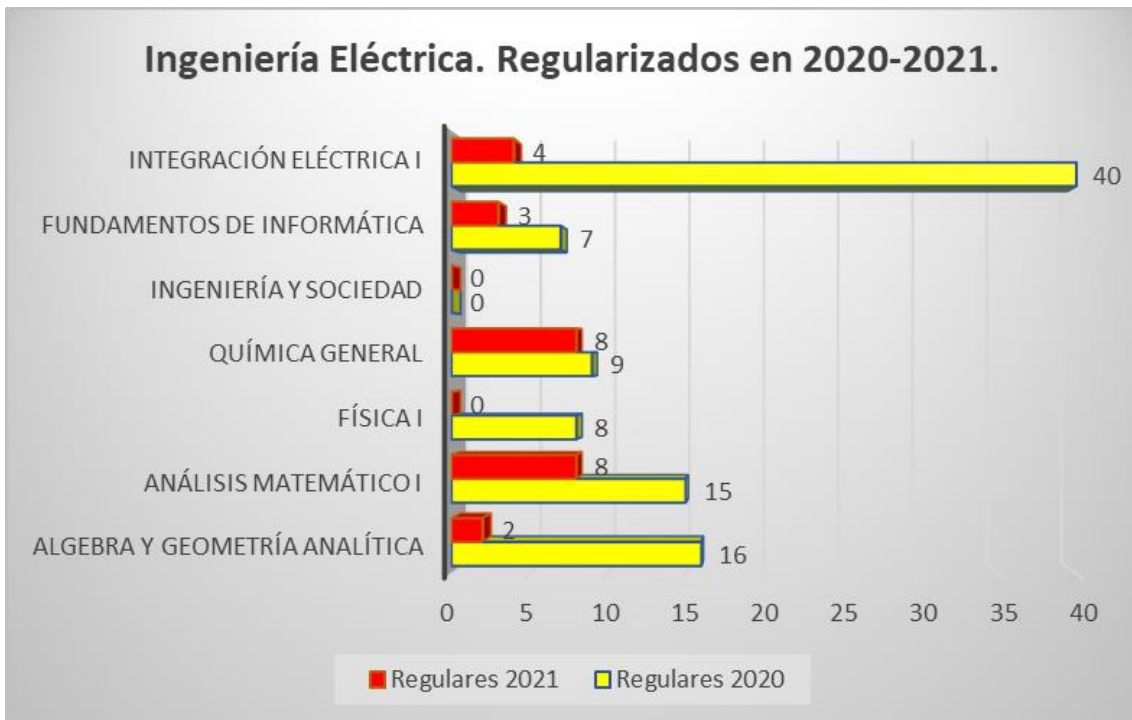


Figura 6.6 Promocionados en 2020 -2021 en Ingeniería Eléctrica.

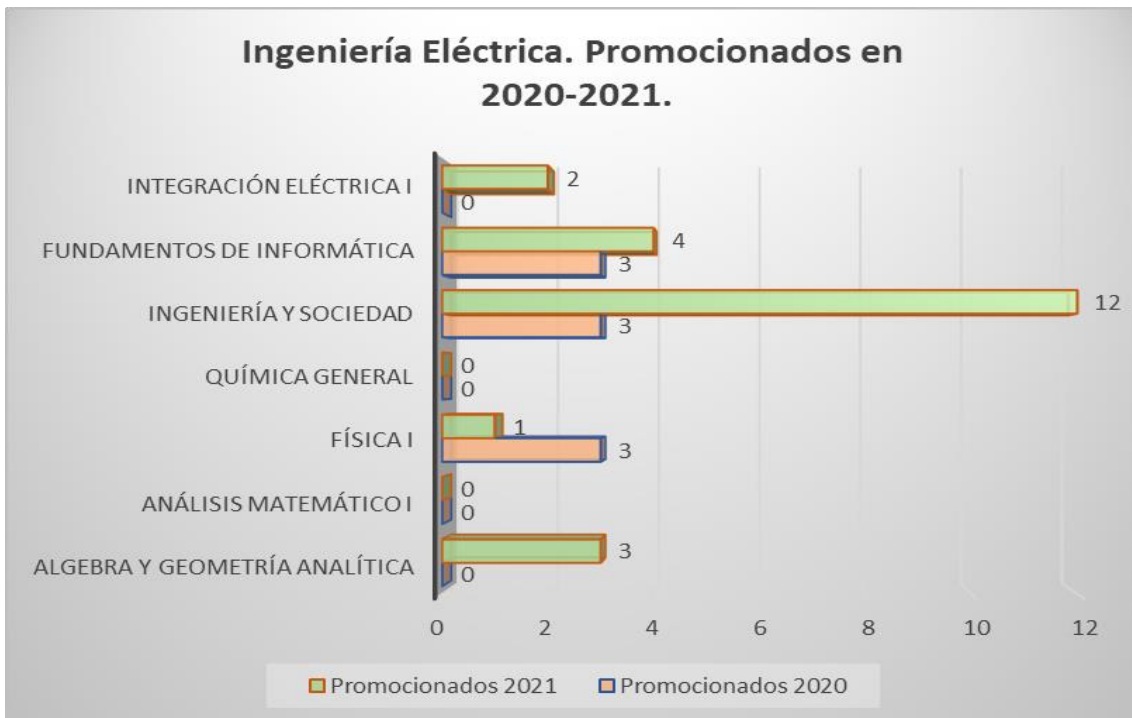


Figura 5.6

Figura 6.7 Inscriptos en Ingeniería industrial en 2020 -2021.

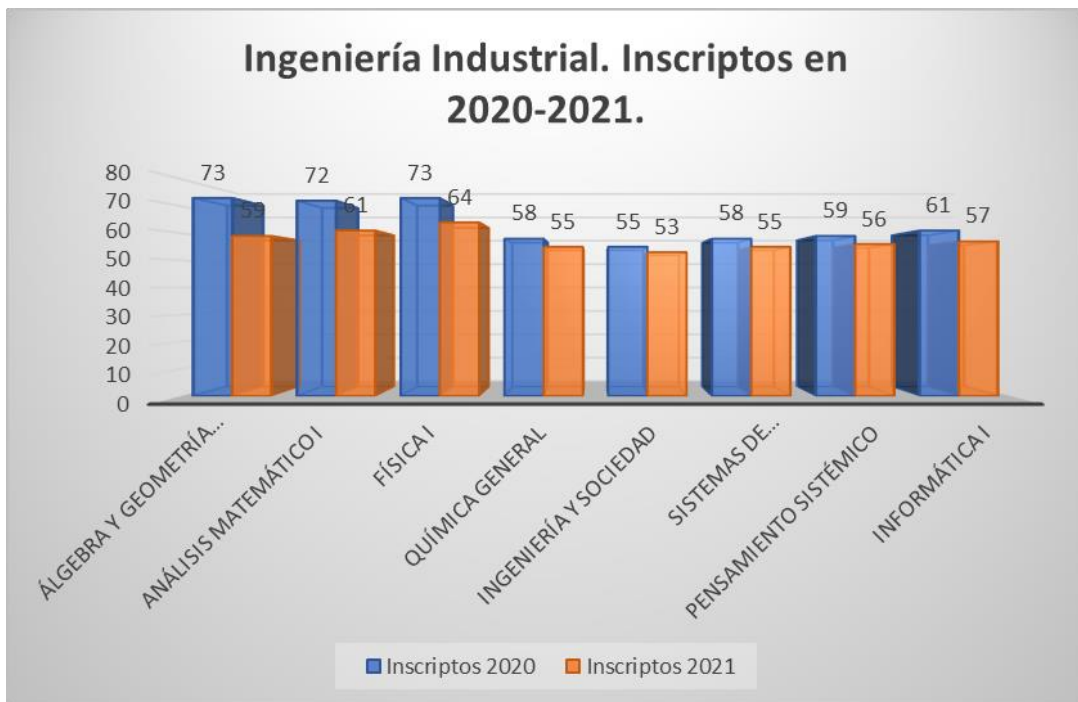


Figura 5.7

Figura 6.8 Alumnos regularizados en Ingeniería Industrial en 2020 -2021.



Figura 5.8

Figura 6.9 Promocionados en Ingeniería Industrial en 2020 -2021.

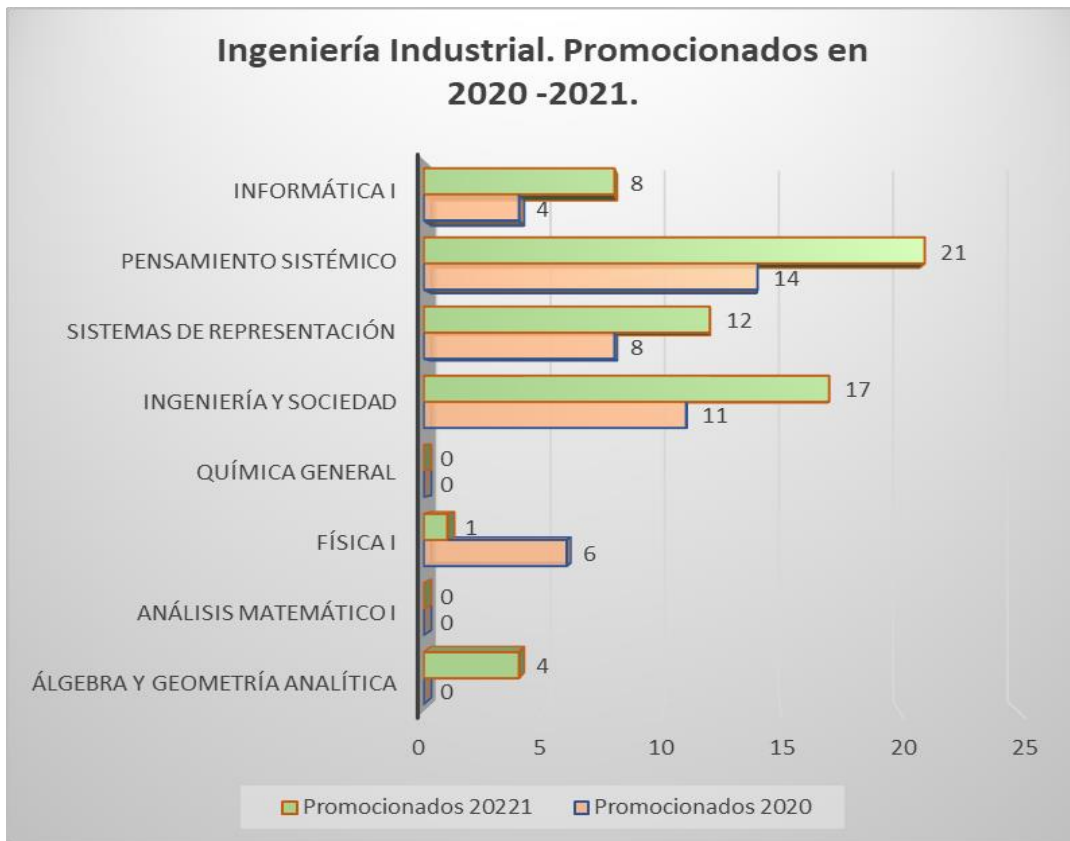
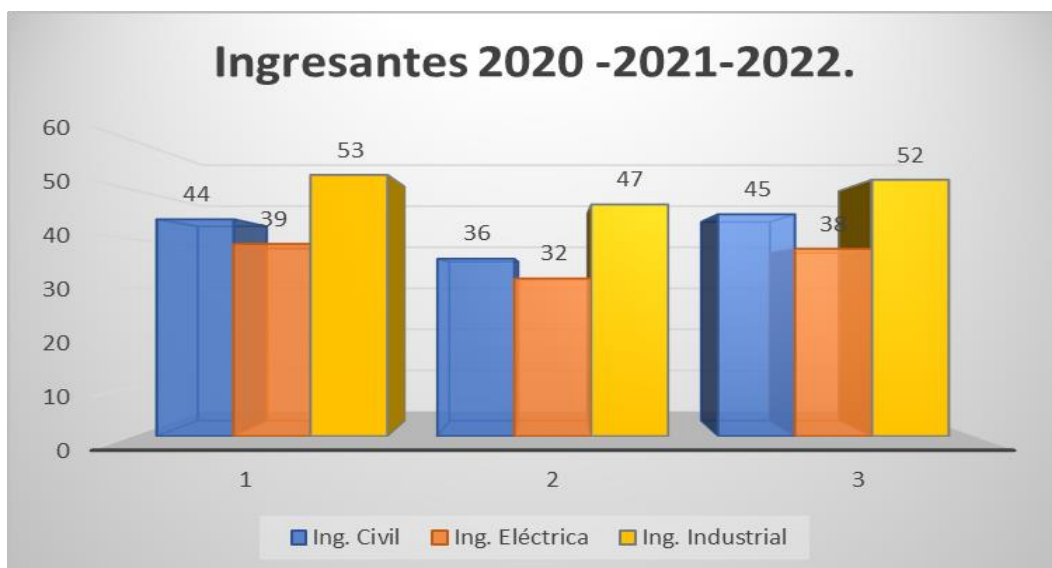


Figura 5.9

Figura 7 Cantidad de Ingresantes 2020-2021-2022.



Capítulo VII. Interpretación de Resultados

En este capítulo se analizan los resultados obtenidos en el trabajo de investigación para luego abordar a las conclusiones y posterior plan de mejora.

Los resultados de las encuestas a estudiantes reflejaron que casi la mitad de los encuestados luego de finalizar los estudios secundarios ingresaron a la UTN Regional Concordia. Solo un 20% de los alumnos tardó dos años en ingresar a la facultad, el otro 20% demoró más de dos años para ingresar.

En el tiempo transcurrido de cursado se sintieron motivados desde la facultad a continuar los estudios. La mayoría se siente acompañado/a por Profesores, Centro de Estudiantes, Bienestar Estudiantil. Consideran tener muy buenas relaciones con los distintos actores de la facultad.

Expresaron haber participado de actividades variadas brindadas desde la Facultad. El 70 % considera que las charlas y becas permiten acompañar el sostén económico de la carrera y un 63% dar continuidad a los estudios. El 40% de los encuestados posee una beca de ayuda económica gestionada desde la Facultad.

Respecto al reglamento de estudios manifestaron conocerlo medianamente y un 20% lo desconoce. Además, la mayoría consideró que necesitan capacitación en temas como: Estudiar en la universidad; Preparar exámenes; Reglamento de estudios.

En Post Pandemia utilizan las TIC para estudiar y comunicarse con la Facultad en su gran mayoría.

La encuesta realizada al Centro de Estudiantes refleja que la mitad de los referentes conoce el porcentaje de permanencia estudiantil en los primeros años de las carreras de ingeniería. Se observó que un porcentaje alto 81,8 % no conoce actividades que se realicen desde los Departamentos de Ingeniería para fortalecer el vínculo con los alumnos en sus primeros años. Por otra parte, la mayoría contestó negativamente a la pregunta si son convocados desde algún ámbito de la Facultad para tratar temas relacionados a la permanencia estudiantil. Expresaron que se los excluye en esos temas importantes y no se realizan actividades. También un 63% considera que la interacción con los distintos estamentos de la Facultad Regional Concordia no son adecuados para acompañar la permanencia y el tránsito de los estudiantes.

No obstante, expresaron desde el centro de estudiantes realizan actividades para fomentar la permanencia de los estudiantes. Respecto a los alumnos que cuentan con una beca de servicio aproximadamente la mitad de los referentes respondió que nunca tienen actividades asignadas con el fin de fortalecer el seguimiento estudiantil.

A continuación, se transcriben algunas sugerencias de los referentes de centro de estudiantes.

- *Fomentar las charlas y realizar seguimiento del estado de los alumnos.*
- *Muchas veces la permanencia viene más allá de lo que el ingresante decide estudiar, también pasa por sentirse cómodo con los docentes y el trato de los que son sus pares, compañeros de universidad como son los ayudantes de cátedra.*
- *Para la permanencia estudiantil se debería fortalecer la pedagogía de enseñanza. También dar más peso al accionar del centro de estudiantes. Solo con nuestra buena voluntad no ganamos nada si no se brinda más apoyo.*
- *Dar más importancia a las encuestas que completan los alumnos.*
- *Siendo una universidad chica, se necesita que las materias básicas tengan un seguimiento más de los tutores pares.*

Haciendo referencia de los resultados de la encuesta realizada a los Consejeros Departamentales, todos los consultados respondieron tener conocimiento desde su departamento del porcentaje de permanencia estudiantil que hay en los primeros años. La mayoría no realizan actividades desde el Departamento para fortalecer el vínculo con los alumnos y no realizan seguimiento de acciones que apuntan a la permanencia del alumno. Pero se dispone de recursos humanos para dicho seguimiento.

Desde el Gabinete psicopedagógico se conoce el porcentaje de permanencia estudiantil y realizan actividades desde el Gabinete como entrevistas personalizadas donde se analizan dificultades y revisan estrategias de estudios. Reuniones con docentes, a demanda.

Respecto a la encuesta realizada a las Autoridades: Directores de departamento.

La mayoría de los consultados respondieron tener conocimiento desde su departamento del porcentaje de permanencia estudiantil que hay en los primeros años. La mayoría no realizan actividades desde el departamento para fortalecer el vínculo con los alumnos y no realizan seguimiento de acciones que apuntan a la permanencia del alumno. Pero se dispone de recursos humanos para dicho seguimiento.

Expresaron interactuar principalmente con los siguientes actores involucrados en las temáticas académicas: Secretario Académico; Gabinete Pedagógico; Secretaria de Bienestar Estudiantil; Departamento de otras carreras; Departamento Alumnos.

Del análisis del informe de rendimiento académico en primer año de las carreras de Ingeniería periodo 2020-2021. Se observa el bajo rendimiento en las materias básicas. Son muy pocos los alumnos que regularizan o promocionan.

Propuesta de mejora:

Se propone como estrategia un plan de fortalecimiento de la permanencia estudiantil, cuyo objetivo principal es reducir los niveles de deserción académica.

Se apunta a diseñar e implementar una política institucional de permanencia académica integral en el cual estén involucrados los distintos estamentos de UTN Concordia. El mismo estará basado en los siguientes objetivos principales.

- 1) Articular con los distintos estamentos de la Facultad para fortalecer el plan de contención de permanencia estudiantil.
- 2) Reformular el ingreso a las carreras de ingenierías extendiendo el dictado del Seminario Universitario hasta el mes de junio, dictando únicamente las asignaturas Matemática y Física, desarrollando en el segundo semestre el resto de las asignaturas del primer nivel.
- 3) Generar instancias de dictado de cursos intensivos en el segundo cuatrimestre encontrando las modalidades más adecuadas (Presencial o Híbrida), en las asignaturas: Análisis Matemático I, Algebra y Geometría Analítica y Física I, correspondientes al primer año de las carreras de ingenierías, con alumnos que no alcanzaron los objetivos en las asignaturas con mayor grado de dificultad en el primer cuatrimestre.
- 4) Utilizar un sistema digital de comunicación entre los distintos estamentos de la Facultad relacionados con la temática de la permanencia estudiantil, donde se puedan visualizar las distintas acciones que se vienen realizando, como así también una participación más dinámica y colaborativa. Se propone para este caso crear un aula virtual para tal fin, donde quede plasmado todo el trabajo que se va realizando y que permita socializar las mismas.
- 5) Diseñar un sistema de seguimiento, monitoreo y refuerzo de aprendizajes de estudiantes.
- 6) Implementar principalmente talleres de competencias y motivación. Talleres donde se aborde el plan de estudios, también como estudiar y rendir en la Universidad.
- 7) Distribuir y articular actividades específicas a los alumnos con becas de servicio para participar en las acciones relacionadas a fortalecer la permanencia estudiantil.

- 8) Fortalecer la gestión administrativa con recursos TIC.

Capítulo VIII. Conclusiones

Considerando los objetivos planteados, se llega a las siguientes conclusiones:

Se percibe que en la Facultad Regional Concordia se utilizan variadas estrategias administrativas y de gestión orientadas a fomentar la permanencia de estudiantes, eso lo demuestran los distintos programas y líneas de acción que se vienen implementando, también las actividades realizadas desde los distintos estamentos de la Facultad que se reflejan en las encuestas. Pero se observa la falta de buenos canales de comunicación entre los distintos actores y socialización de actividades.

También la presente investigación deja visualizar la necesidad de contar con instancias de articulación entre los distintos departamentos y referentes de distintos estamentos de la Facultad relacionados con la temática de la permanencia estudiantil.

Desde la gestión administrativa si bien se vienen ideando acciones que apoyen al estudiante en los ámbitos académicos, psicológicos y económicos. Es fundamental comenzar a fortalecer estas estrategias para trabajar conjuntamente y articuladamente con los distintos actores de UTN Concordia, de manera de establecer estrategias efectivas que apunten a mejorar la permanencia, el tránsito de los estudiantes y sobre todo reducir los niveles de deserción.

Asimismo, el bajo rendimiento académico que reflejan las estadísticas de nuestra Facultad en primer año de las carreras de ingeniería, es un factor clave para abordar el problema de la deserción.

Por otra parte, desde la práctica pedagógica es necesario que se creen nuevas propuestas didácticas de acuerdo a los escenarios de hoy, que motiven al estudiante a involucrarse en actividades y que favorezcan los estados emocionales.

Se puede decir que un estudiante permanece cuando traza lazos socioafectivos con sus compañeros y con los integrantes de la Facultad. Permanece el que avanza con todas las materias al día, el que avanza más lento, el que tiene los objetivos claros: ser un futuro Ingeniero y sobre todo permanece el que tiene sentido de pertenencia a UTN Concordia.

Bibliografía

1. Referencia bibliográfica

- Aizate, O. A. T., Ortega, F. J. R., García, D. O., y Ramírez, D. R. (2019). Deserción estudiantil: incidencia de factores institucionales relacionados con los procesos de Vol.6 No.3 (2022): Journal Scientific Investigar ISSN: 2588-0659 <https://doi.org/10.56048/MQR20225.6.3.2022.845-869> Vol.6-Nº 03, 2022, pp.
- Estatuto de la Universidad Tecnológica Nacional. Resolución de la Asamblea Universitaria 01 de 2011. (Argentina).
- Elorza Feldbog, Gustavo (2021). Educación, neurociencia y nuevas. 1a ed. - La Plata : Arte editorial Servicop.
- Fassio, Adriana et.al. (2002). Introducción a la metodología de la investigación aplicada al saber administrativo. Ediciones Cooperativas.
- Kuma, Horacio, Garcia Martinez, Ramón, V, Francisco R. “Identificación de causales de abandono de estudios universitarios: uso de procesos de explotación de información”. Universidad Nacional de Misiones, Misiones, [2011]. Disponible en:
- Lucero, V., Catuogna, A. “Hacia un abordaje en la temática del abandono universitario en las facultades de Ciencias Económicas, Jurídicas y Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias de la Universidad Nacional de San Luis, en el ciclo profesional”. Argonautas, 2019, vol. 9, nº 12 pp. 100-114. Disponible en: <http://humanas1.unsl.edu.ar/ojs/index.php/ARGO/article/view/122>
- Ordenanza N° 1549 de 2016. Consejo Superior Universitario de la Universidad Tecnológica Nacional. Aprueba el Reglamento de Estudio para todas las Carreras de Grado en la Universidad Tecnológica Nacional. - Deroga Ordenanza N° 908. 15 de septiembre de 2016.
- Parrino, María del Carmen. “Factores intervinientes en el fenómeno de la deserción universitaria”. UNTREF-UNSAM. Revista argentina de educación Superior. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4753784>

- Sabino, Carlos A. (2004) “Cómo hacer una tesis y elaborar todo tipo de escritos”. Editorial LUMEN/HVMANITAS
- <http://estadistica.educaciontuc.gov.ar/sistema/pdfs/Documento%205%20-%20Retencion%20y%20Desgranamiento.pdf>
- https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_1_2020/16_estrategias.pdf
- Navarro, L. A. T. (2019). Factores que impactan en la deserción estudiantil en las universidades de Latinoamérica del año 2009 al 2019: una revisión de la literatura científica [Tesis de Licenciatura, Carrera en Administración. Universidad Privada del Norte. Perú]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/22993>
- Velasco, J. C. P., Velasco, I. M. P., y Irala, I. A. E. (2020). Análisis de la deserción estudiantil en una universidad pública de Bolivia. Revista iberoamericana de educación, 82(2), 151-172. <https://doi.org/10.35362/rie8223572>
- Según (Guadagni, 2018), el principal problema es que **nuestro régimen de ingreso irrestricto debilita considerablemente el proceso previo de preparación** de los jóvenes en el secundario", le dijo a **Infobae** Alieto Guadagni, director del CEA
- UNESCO/IESALC (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después: Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. 6 de abril de 2020. http://www.uncuyo.edu.ar/ciencia_tecnica_y_posgrado/upload/iesalc-covid-19.pdf
- Guzmán, T. (2008). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro: Propuesta Estratégica para su integración. Universidad Rovira i Virgili. Departamento de Pedagogía, Tarragona, España. Disponible en: https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS_TGF.pdf. Consultada el 10/07/202
- Espinosa-Castro, Jhon-Franklin; Hernández-Lalinde, Juan; Mariño Castro, Leydi Maritza Estrategias de permanencia universitaria Archivos Venezolanos de

Farmacología y Terapéutica, vol. 39, núm. 1, 2020. “Estrategias de permanencia universitaria”, disponible en:

<https://www.redalyc.org/journal/559/55969798014/55969798014.pdf>

- <https://www.monografias.com/trabajos86/permanencia-universitaria-base-fund-psic-peds-y-didacticos/permanencia-universitaria-base-fund-psic-peds-y-didacticos>
- Necochea, Y., y otros (2017). Frecuencia y características del abandono estudiantil en una Escuela

de Medicina de Lambayeque, 2006-2014. Revista Médica Herediana 28(3), 171-177.

<https://doi.org/10.20453/rmh.v28i3.3184>

- Alzogaray, V. (2022) Informe de primer año de Ingeniería en tiempos de Pandemia Covid-19 y Post Pandemia. Carreras de Ingenierías. Disponible en:

<https://drive.google.com/file/d/13uVeIDr05I392V1oW699VCn-ssXp3iyQ/view?usp=sharing>

Concordia, 23 de septiembre de 2022

Señor/a Consejero Departamental
Facultad Regional Concordia
Universidad Tecnológica Nacional
PRESENTE

De nuestra mayor consideración:

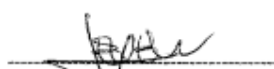
Nos dirigimos a usted como estudiantes de a la carrera de Licenciatura en Administración y Gestión de Instituciones de Educación Superior, en la cual nos encontramos en etapa de desarrollar la Tesis Final del plan de estudio, donde se abordará la temática referida al "Fortalecimiento de Estrategias Administrativas y Académicas para mejorar la Permanencia Estudiantil en la Facultad Regional Concordia de la Universidad Tecnológica Nacional".

En la tesis están contemplada dentro de la investigación planteada, realizar encuesta y entrevistas a los consejeros directivos, consejeros departamentales, autoridades de las carreras bajo estudio, gabinete psicopedagógico, centro de estudiantes y autoridades de la regional.

La investigación está orientada a detectar herramientas que nos permitan proponer acciones extracurriculares con el fin de aportar elementos para la permanencia de los alumnos en las carreras de grado y en particular las carreras de ingeniería.

En tal sentido pedimos su colaboración para llevar adelante esta investigación participando de la encuesta o entrevista planteada.

Sin más, y sabiendo del compromiso con la institución saludamos a usted atte.



María Valeria Leyes
DNI. Nº 31.724.085
Facultad Regional Concordia



Agustín Horacio Leyes
DNI. Nº 16.441.024
Facultad Regional Concordia

Encuesta Consejeros Departamentales de Carreras de Ingenierías FR. Concordia

La presente encuesta es formulada por estudiantes de la carrera de Licenciatura en Administración y Gestión de Instituciones de Educación Superior (Facultad Regional Concordia), la misma está orientada a incorporar sus conocimientos sobre la permanencia estudiantil dentro del departamento en el cual se encuentra a cargo y, además, detectar herramientas que nos permitan proponer acciones extracurriculares con el fin de aportar elementos para la permanencia de los alumnos en las carreras de grado y en particular las carreras de ingeniería

***Obligatorio**

1. 1) Tiene conocimiento de que porcentaje de permanencia estudiantil hay en los primeros años de la carrera que pertenece a su Departamento? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No

2. 2) ¿Se realizan actividades desde el departamento para fortalecer el vínculo con los alumnos? *

Marca solo un óvalo.

- sí
 No

3. 3) ¿Tiene conocimiento si el departamento realiza seguimiento de acciones que apunte a la permanencia del alumno? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No

4. 4) En caso que se realicen acciones que apunten a la permanencia estudiantil, ¿Consideras que se dispone de los recursos humanos para el seguimiento? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

5.

- 5) Teniendo en cuenta el departamento que Ud. integra, ¿considera que la coordinación en los procesos de enseñanza es la adecuada? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Sin título

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Concordia, 08 de agosto de 2022

Señor/a Director
Departamento Ingeniería Civil
Ing. Marco Roberto Blanc
Facultad Regional Concordia
Universidad Tecnológica Nacional
PRESENTE

De nuestra mayor consideración:


Nos dirigimos a usted como estudiantes de a la carrera de Licenciatura en Administración y Gestión de Instituciones de Educación Superior, en la cual nos encontramos en etapa de desarrollar la Tesis Final del plan de estudio, donde se abordará la temática referida al "Fortalecimiento de Estrategias Administrativas y Académicas para mejorar la Permanencia Estudiantil en la Facultad Regional Concordia de la Universidad Tecnológica Nacional".

En la tesis están contemplada dentro de la investigación planteada, realizar encuesta y entrevistas a los consejeros directivos, consejeros departamentales, autoridades de las carreras bajo estudio, gabinete psicopedagógico, centro de estudiantes y autoridades de la regional.


La investigación está orientada a detectar herramientas que nos permitan proponer acciones extracurriculares con el fin de aportar elementos para la permanencia de los alumnos en las carreras de grado y en particular las carreras de ingeniería.

En tal sentido pedimos su colaboración para llevar adelante esta investigación participando de la encuesta planteada.

Sin más, y sabiendo del compromiso con la institución saludamos a usted atte.



María Valeria Leyes
DNI. Nº 31.724.085
Facultad Regional Concordia



Agustín Horacio Leyes
DNI. Nº 16.441.024
Facultad Regional Concordia

Concordia, 08 de agosto de 2022

Señor/a Director
Departamento Ingeniería Eléctrica
Ing. Marcelo Arlettaz
Facultad Regional Concordia
Universidad Tecnológica Nacional
PRESENTE

De nuestra mayor consideración:


Nos dirigimos a usted como estudiantes de a la carrera de Licenciatura en Administración y Gestión de Instituciones de Educación Superior, en la cual nos encontramos en etapa de desarrollar la Tesis Final del plan de estudio, donde se abordará la temática referida al "Fortalecimiento de Estrategias Administrativas y Académicas para mejorar la Permanencia Estudiantil en la Facultad Regional Concordia de la Universidad Tecnológica Nacional".


En la tesis están contemplada dentro de la investigación planteada, realizar encuesta y entrevistas a los consejeros directivos, consejeros departamentales, autoridades de las carreras bajo estudio, gabinete psicopedagógico, centro de estudiantes y autoridades de la regional.

La investigación está orientada a detectar herramientas que nos permitan proponer acciones extracurriculares con el fin de aportar elementos para la permanencia de los alumnos en las carreras de grado y en particular las carreras de ingeniería.

En tal sentido pedimos su colaboración para llevar adelante esta investigación participando de la encuesta.

Sin más, y sabiendo del compromiso con la institución saludamos a usted atte.


María Valeria Leyes
DNI. N° 31.724.085
Facultad Regional Concordia


Agustín Horacio Leyes
DNI. N° 16.441.024
Facultad Regional Concordia

Concordia, 08 de agosto de 2022

Señor/a Director
Departamento Ingeniería Industrial
Ing. Pablo Quantín
Facultad Regional Concordia
Universidad Tecnológica Nacional
PRESENTE

De nuestra mayor consideración:

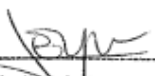
Nos dirigimos a usted como estudiantes de a la carrera de Licenciatura en Administración y Gestión de Instituciones de Educación Superior, en la cual nos encontramos en etapa de desarrollar la Tesis Final del plan de estudio, donde se abordará la temática referida al "Fortalecimiento de Estrategias Administrativas y Académicas para mejorar la Permanencia Estudiantil en la Facultad Regional Concordia de la Universidad Tecnológica Nacional".

En la tesis están contemplada dentro de la investigación planteada, realizar encuesta y entrevistas a los consejeros directivos, consejeros departamentales, autoridades de las carreras bajo estudio, gabinete psicopedagógico, centro de estudiantes y autoridades de la regional.

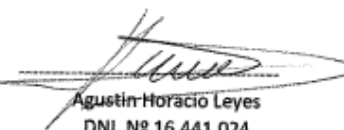
La investigación está orientada a detectar herramientas que nos permitan proponer acciones extracurriculares con el fin de aportar elementos para la permanencia de los alumnos en las carreras de grado y en particular las carreras de ingeniería.

En tal sentido pedimos su colaboración para llevar adelante esta investigación participando de la encuesta.

Sin más, y sabiendo del compromiso con la institución saludamos a usted atte.



María Valeria Leyes
DNI. Nº 31.724.085
Facultad Regional Concordia



Agustín Horacio Leyes
DNI. Nº 16.441.024
Facultad Regional Concordia

Encuesta Autoridades FR. Concordia

La presente encuesta es formulada por estudiantes de la carrera de Licenciatura en Administración y Gestión de Instituciones de Educación Superior (Facultad Regional Concordia), la misma está orientada a incorporar sus conocimientos sobre la permanencia estudiantil dentro del departamento en el cual se encuentra a cargo y, además, detectar herramientas que nos permitan proponer acciones extracurriculares con el fin de aportar elementos para la permanencia de los alumnos en las carreras de grado y en particular las carreras de ingeniería

***Obligatorio**

1. 1) ¿Tiene conocimiento de que porcentaje de permanencia estudiantil hay en los primeros años de las carreras de Ingeniería? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No

2. 2) ¿Se realizan actividades desde los departamentos para fortalecer el vínculo con los alumnos? *

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

3. 3) ¿Los departamentos realizan seguimiento de acciones que apunten a la permanencia del alumno? *

Marca solo un óvalo.

Si

No

4. 4) En caso que se realicen acciones que apunten a la permanencia estudiantil ¿Disponen de los recursos humanos para el seguimiento? *

Marca solo un óvalo.

Si

No

5. *

5) Considerando el sector que tiene a cargo, ¿con que actores interactúan que se encuentran involucrados en las temáticas académicas?

Selecciona todos los que correspondan.

- Secretario Académico
 Director Académico
 Departamento Alumnos
 Departamento de otras carreras de ingeniería
 Gabinete Psicopedagógico
 Secretaria de Bienestar Estudiantil
 Otros

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Concordia, 27 de septiembre de 2022

Señor/a Representante
Centro de Estudiantes
Facultad Regional Concordia
Universidad Tecnológica Nacional
PRESENTE

De nuestra mayor consideración:

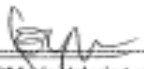
Nos dirigimos a usted como estudiantes de a la carrera de Licenciatura en Administración y Gestión de Instituciones de Educación Superior, en la cual nos encontramos en etapa de desarrollar la Tesis Final del plan de estudio, donde se abordará la temática referida al "Fortalecimiento de Estrategias Administrativas y Académicas para mejorar la Permanencia Estudiantil en la Facultad Regional Concordia de la Universidad Tecnológica Nacional".

En la tesis están contemplada dentro de la investigación planteada, realizar encuesta y entrevistas a los consejeros directivos, consejeros departamentales, autoridades de las carreras bajo estudio, gabinete psicopedagógico, centro de estudiantes y autoridades de la regional.

La investigación está orientada a detectar herramientas que nos permitan proponer acciones extracurriculares con el fin de aportar elementos para la permanencia de los alumnos en las carreras de grado y en particular las carreras de Ingeniería.

En tal sentido pedimos su colaboración para llevar adelante esta investigación participando de la encuesta o entrevista planteada.

Sin más, y sabiendo del compromiso con la institución saludamos a usted atte.


María Valeria Leyes
DNI. Nº 31.724.085
Facultad Regional Concordia


Agustín Horacio Leyes
DNI. Nº 16.441.024
Facultad Regional Concordia

Encuesta: Centro de Estudiantes

Esta encuesta se realiza en el marco de una investigación sobre la permanencia estudiantil. Su participación es fundamental.

***Obligatorio**

1. 1) ¿Tiene conocimiento de que porcentaje de permanencia estudiantil hay en los primeros años de las carreras de Ingeniería? *

Marca solo un óvalo.

SI

NO

2. 2) ¿Conoce actividades que se realicen desde los departamentos de Ingeniería para fortalecer el vínculo con los alumnos en sus primeros años? *

Marca solo un óvalo.

SI

NO

3. 3) En carácter de representantes de los estudiantes, son convocados desde algún ámbito de la Facultad para tratar temas relacionados a la permanencia estudiantil. *

Marca solo un óvalo.

SI

NO

4. Fundamentar

5. 4) Desde el centro de estudiantes realizan actividades vinculadas a la temática de la permanencia universitaria *

(asesoramiento, charlas informativas, seguimientos, entre otras)

Marca solo un óvalo.

SI

NO

6. Indicar cuales son las acciones realizadas. *

7. 5) ¿Consideras que la interacción de los distintos estamentos de la Regional son adecuados para acompañar la permanencia y tránsito de nuestros estudiantes? *

Marca solo un óvalo.

- SI
 NO

8. Fundamentar *

9. 6) Los alumnos que cuentan con una beca de servicio tienen actividades asignadas con el fin de fortalecer el seguimiento estudiantil. *

Marca solo un óvalo.

- Siempre
 Algunas veces
 Nunca

10. 7) Te invitamos a dejarnos algunas sugerencias de la temática consultada. *

Gracias por responder!

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

Encuesta Gabinete Psicopedagógico.

*Obligatorio

1. 1) ¿Tiene conocimiento de que porcentaje de permanencia estudiantil hay en los primeros años de las carreras de Ingeniería? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No

2. 2) ¿Se realizan actividades desde el Gabinete para fortalecer el vínculo con los alumnos? *

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

3. 3) ¿El Gabinete hace acciones que apunten a la permanencia del alumnos? *

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

4. Indicar cuáles:

5. 4) En caso que se realice acciones que apunten a la permanencia estudiantil *
¿Disponen de los recursos humanos para el seguimiento?

Marca solo un óvalo.

- Si
 No

6. *

- 5) Considerando el sector que tiene a cargo, ¿con que actores interactúan que se encuentran involucrados en las temáticas académicas?

Selecciona todos los que correspondan.

- Secretario Académico
 Director Académico
 Departamento Alumnos
 Departamento de otras carreras de ingeniería
 Secretaria de Bienestar Estudiantil
 Coordinación del ingreso
 Otros

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Encuesta para de estudiantes de Ingeniería.

Esta encuesta se realiza en el marco de una investigación de nuestra Facultad. Es central su participación!

*Obligatorio

1. 1. ¿Participaste en alguna de las siguientes actividades en la Facultad? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Política
- Académica
- Social
- Deportiva
- Cultural
- . Ninguna de las anteriores.

2. 2. ¿Desde qué finalizaste los estudios secundarios hasta que iniciaste la carrera *
cuanto tiempo transcurrió?

Marca solo un óvalo.

- Menos de un año
- Un año
- Dos años
- Más de dos años

3. 3. Considera que las actividades que se realizan para los estudiantes a través de becas- charlas permiten a los estudiantes: Marcar la opción/opciones que considere. *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Mejorar el rendimiento académico.
- Dar continuidad en los estudios.
- Acompañar el sostén económico de la carrera.
- Descubrir si es su vocación.
- Ninguna de las anteriores

4. 4. ¿Conoce el reglamento de estudios, para organizar el cursado de materias? *

Marca solo un óvalo.

- Perfectamente
- Medianamente
- Desconoce

5. 5. ¿Considera que necesita capacitación respecto algunas de estas temáticas? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Orientación Vocacional.
- Reglamento de estudios.
- Autogestión alumnos.
- Cómo estudiar en la Universidad.
- Preparar exámenes
- Sistema de becas
- Roles y funciones del Tutor/ ayudante alumno.
- Herramientas TIC en la Universidad
- Deporte y Universidad
- ESI – Ley Micaela
- Prevención del suicidio

6. 6. En este tiempo de cursado se sintió motivado desde la Facultad a continuar los estudios. *

Marca solo un óvalo.

- SI
 NO

7. 7. Indique con qué actores institucionales usted se siente acompañada/o. *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Decano
- Vicedecano
- Secretario Académico
- Responsables de Departamento
- Secretario de Asuntos Universitarios
- Bienestar Estudiantil
- Profesores/as
- Coordinadora del ingreso
- Personal de alumnado
- Personal Administrativo
- Gabinete Pedagógico
- Centro de Estudiantes

8. 8. ¿Cómo consideras tus relaciones con los distintos actores dentro de la institución. *

Marca solo un óvalo.

- Muy buenas
 Buenas
 Regulares

9. 9. Actualmente recibís alguna ayuda económica(beca) gestionada por la Facultad. *

Marca solo un óvalo.

SI

NO

10. 10. Pos-pandemia . ¿Utilizas las TIC para estudiar y comunicarte en la Facultad? *

Marca solo un óvalo.

Siempre

A veces

Nunca

11. Sugerencias ?

Gracias por responder!

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios