

Programa de Tutorías Para Primer Año: Una experiencia con la intervención de monitores alumnos y las tecnologías como soporte comunicacional.

María Alejandra Odetti

Amalia Inés Haefeli

Alejandra María Jewsbury

Roberto Miguel Muñoz

Marcelo Martín Marciszack

*Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información
Universidad Tecnológica Nacional- Facultad Regional Córdoba*

Abstract

El Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información, sostenido en experiencias anteriores de tutoría para sus estudiantes, implementa desde comienzos de año 2014 un programa destinado a la retención de sus estudiantes de primer año. Este artículo aborda la descripción de esta experiencia mostrando algunos resultados, limitaciones y propuestas de mejora.

Palabras Clave

Abandono, deserción, tutoría, retención, recuperación.

1. Introducción

La deserción en las universidades públicas Argentinas es un tema de agenda de política universitaria. Con números que indican que alrededor del 50% de los ingresantes desertan del sistema universitario, porcentaje que es mayor en carreras de ingenierías, la deserción se constituye en un fenómeno que intenta ser contenido desde las políticas de gestión universitaria[1]. Esto es evidenciado por el interés que el tema suscita en los procesos de evaluación y acreditación de carreras y por acciones de financiamiento tanto a las instituciones para mejorar la contención, como a los propios estudiantes mediante diferentes sistemas de becas universitarias[2].

Pero más allá del interés propio del sistema educativo superior en la retención de sus estudiantes, también es de destacar el papel que las universidades tienen en el desarrollo económico del país. Especialmente las carreras vinculadas a la informática y los sistemas de información tienen un destacado papel en el desarrollo tecnológico nacional y en la capacidad de creación de importante capital económico. Es por esta razón que los gobiernos nacional y provincial propician y fomentan el estudio de carreras informáticas, mediante diversas becas, tanto para

alumnos que comienzan sus estudios, como líneas especiales para finalización de carrera.

Por otro lado, el interés de los jóvenes en incorporarse a carreras de ingeniería es bajo. A pesar de los estímulos importantes para la selección de carreras informáticas, la matrícula desciende, o en el mejor de los casos, permanece sin alteraciones entre un año y otro.

La baja matriculación en carreras relacionadas a la informática, sumada a la deserción de los estudiantes, genera egresos de profesionales del sistema universitario que son escasos en relación a las necesidades del sistema productivo.

La deserción constituye un fenómeno susceptible de ser objeto de miradas desde diferentes ángulos, y abordajes variados para su solución.

Actualmente las universidades realizan el análisis desde una mirada globalizadora y del conjunto de los estudiantes, identificando tendencias y generalidades que, en su interior, posee una variada gama de causas posibles, y por ende, variadas maneras de encarar su solución. Es por eso que se torna necesario el desarrollo de mecanismos que generen la identificación de quienes están en potencial riesgo de abandono, para, una vez detectados, ejercer sobre ellos una serie de acciones tendientes a su contención.

A su vez, es necesario también que estas señales de alerta sean visualizadas con la mayor anticipación posible, de modo de dar rápida respuesta y solución a situaciones problemáticas.

Las estadísticas de rendimiento y deserción realizadas finalizados los periodos permiten la toma de decisiones y realización de acciones de cobertura general: modificación de regímenes de correlatividades, ajustes en

sistemas y modalidades de evaluación, modificación de contenidos y/o modalidad de dictado de los mismos[3].

Dichas medidas encaminadas hacia la totalidad de la población estudiantil son favorables en la atención de necesidades del conjunto de estudiantes de una determinada carrera, pero dejan en el camino a quienes poseen una dificultad especial o problemática de abordaje específico.

Problemas académicos, actitudinales y motivacionales deben ser abordados de una manera específica.

Es aquí donde aparecen las tutorías como un mecanismo capaz de contener a los individuos con problemática específica.

Así mismo, las dificultades que los estudiantes presentan a lo largo de su carrera son diversas: no son las mismas para un ingresante que se enfrenta por primera vez a aulas numerosas, a compañeros desconocidos, una institución muchas veces inabordable, y a veces desarraigo del seno familiar; a las de un estudiante avanzado, afianzado en lo institucional, pero con problemáticas más cercanas a la vida laboral y por lo general con un proyecto familiar propio.

El Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información, puso en marcha en el año 2014 un Programa de Tutorías especial para alumnos de primer año de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información.

2. El Programa de Tutorías de Primer Año. Motivaciones

La Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información ha desarrollado desde el año 2010 un importante camino de mejoras, tendientes a su evaluación por parte de la CONEAU. Obtenida la acreditación y afianzada sólidamente en el contexto de las ofertas académicas de excelencia en el sistema universitario cordobés y nacional, se vienen implementado acciones en variadas direcciones tendientes a la concreción del Plan de Mejoras. Fortalecimiento de la investigación, implementación de carrera docente, mejoras de infraestructura y recursos en laboratorios y condiciones de estudio y de trabajo para alumnos y docentes, y fortalecimiento de planes de tutorías para estudiantes son ejemplos de ello.

En relación a las tutorías, se vienen realizando de manera sostenida experiencias para estudiantes avanzados de la carrera con dificultades para concretar su

egreso, las que han resultado altamente satisfactorias, tanto para la institución como para los alumnos.

Pero el apoyo para los estudiantes en su tramo inicial es una deuda pendiente.

El mayor porcentaje de deserción se produce en estudiantes durante el tramo inicial de la carrera, particularmente durante el transcurso del primer año.[4]

De encuestas obtenidas en el marco del proyecto “Sistema de Monitoreo de la población estudiantil universitaria en riesgo de deserción con marco en el uso intensivo de tecnologías de la información” e investigaciones relacionadas[5], se identifican como las más importantes dificultades de los alumnos las siguientes

- Inseguridad en el manejo de competencias de estudio
El egresado de nivel medio demuestra en general serias limitaciones en el manejo de herramientas y estrategias que le permitan abordar este nuevo desafío académico. Dificultades en el abordaje de competencias como: comprensión de textos, expresión oral, resolución de problemas, sumadas a escasos hábitos de estudio, dificultades en la organización del material, y planificación del tiempo de estudio son una muestra de esta problemática.
- Integración al contexto estudiantil e institucional
El alumno que recién ingresa a la universidad se enfrenta con dificultades extras al desafío académico que implica una carrera universitaria: el ingreso a una institución numerosa, sin el acompañamiento/contención de los pares que los acompañaron en todo el ciclo educativo anterior, ni de su familia. La Universidad es una institución con una lógica de funcionamiento muy diferente a la que el alumno ha tenido que enfrentar con anterioridad, sumado a que en numerosas ocasiones viven un desarraigo de su lugar de procedencia y alejados de su familia.
- Variables motivacionales: perfil de egreso.
La imagen que el estudiante tiene del perfil del Ingeniero en Sistemas al momento de la elección de la carrera no es correcta, por lo general es ambigua y confusa, y en general está asociada a la de programador.
- Dificultades económicas
Las dificultades económicas son también obstáculos con los que se enfrentan algunos estudiantes ingresantes. La existencia de programas de becas de variadas fuentes de financiamiento, que van desde becas de material bibliográfico otorgadas por la propia institución, así como becas provenientes del gobierno provincial o nacional ayudan a resolver al menos parcialmente estas situaciones, aunque

muchas veces la dificultad reside en el desconocimiento de estos sistemas de becas y de los mecanismos de tramitación de las mismas.

El Programa de Tutorías para Primer Año se crea con la intención de ofrecer un espacio, en el que el estudiante de primer año *voluntariamente puede participar* y recibir el acompañamiento de estudiantes avanzados quienes intentarán solucionar en parte las problemáticas anticipadas, entre otras problemáticas emergentes.[6]

3. Objetivos

El Programa se propone contribuir en la mejora del desempeño académico y a la disminución de la deserción de los estudiantes en el primer año de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información

Como objetivos específicos podemos mencionar:

- Identificar las causas que producen la deserción estudiantil en los primeros años de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información.
- Involucrar la participación de estudiantes avanzados de la carrera, como monitores, en el trayecto académico de los ingresantes.
- Atender las necesidades de los estudiantes a través de un plan de estrategias de mejora de rendimiento académico y disminución del abandono
- Promover la participación de estudiantes en actividades de socialización que fomenten la integración y faciliten la pertenencia institucional.

4. Descripción del Programa

El programa se concibe como una propuesta de variadas actividades de apoyo y acompañamiento al estudiante de primer año.

- De apoyo: se pretende brindar apoyo a los estudiantes de primer año en los siguientes aspectos.
 - Académico: de soporte a las materias de primer año pertenecientes a Sistemas de Información. Quedan excluidas de estas tutorías las materias pertenecientes a Ciencias Básicas.
 - Metodológico: a través del desarrollo de talleres y consultas relativas a métodos y técnicas de estudio.

- Administrativo: orientando a los alumnos en consultas sobre trámites y procedimientos administrativos.
- De acompañamiento: mediante la participación de:
 - Tutores: Una Ing. en Sistemas de Información y una Lic. en Cs. de la Educación están a cargo de la coordinación y organización del programa.
 - Docentes: docentes voluntarios de las distintas asignaturas vinculadas al ofrecen horarios de consulta.
 - Monitores: lo constituyen estudiantes avanzados de la carrera que offician de intermediarios en la comunicación entre los docentes y tutores.

5. Los Primeros Pasos.

Este programa fue inaugurado en abril del año 2014, y presentado a los profesores que integran las Cátedras que constituyen las asignaturas troncales de la Carrera (SOR, AED y MAD) y a todos los alumnos de primer año, utilizando diapositivas para explicar los objetivos y la lógica de funcionamiento, roles y soporte de interacción.

Las presentaciones fueron realizadas por separado: se convoca a los docentes de las cátedras AED, SOR y MAD, una cátedra por vez, y se comunicó a los docentes las intenciones y objetivos del programa. A su vez, se los invitó a participar de manera activa en el programa, dado que ellos son los profesionales que pueden realizar una rápida detección de los estudiantes que estén manifestando algún tipo de dificultad: bajas notas en parciales, poca participación, inasistencias a clases, etc.

Posteriormente se realizó la presentación del Programa utilizando diapositivas para exponer los objetivos, roles y medios de interacción. Los alumnos asistieron en cada turno acompañados por los docentes.

Simultáneamente a la presentación del Programa a docentes y estudiantes, se realizó la convocatoria y selección de estudiantes avanzados que funcionarían a modo de monitores.

El proceso de selección de los monitores ha sido cuidadoso y atendiendo a los requerimientos que se habían definido para el rol: estudiantes de tercero a quinto año, que aún estén cursando materias (para garantizar su asistencia a la facultad), con un historial académico bueno, y de preferencia con algún tipo de referencia entre sus compañeros.

Una vez seleccionados los monitores, fueron asignados a los distintos cursos. Cada monitor a cargo de un curso se presentó ante el grupo, expresó sus horarios disponibles, su trayectoria en la universidad, su motivación en acompañarlos y entregó tarjetas con sus datos de contacto, poniéndose a disposición del grupo para atender cualquier problema o inquietud.

Consideramos de suma importancia el rol de los monitores en el programa. Su incorporación se fundamenta en la idea que éstos pueden facilitar la adaptación del ingresante al nuevo contexto educacional. Aspectos como la cercanía etaria de estos estudiantes con los ingresantes, el manejo de códigos, lenguaje e intereses comunes acrecienta la posibilidad de realizar consultas sobre variadas cuestiones y presentar sus problemas con mayor confianza. La imagen de un “hermano mayor” que acompañe el proceso de adaptación al nuevo sistema educativo, vivencias que se transmiten desde la propia experiencia es lo que ha motivado la incorporación de los monitores a este programa de tutorías.

6. Facebook: El uso de las Redes Sociales como espacio de comunicación

Además se creó un grupo moderado en Facebook: Tutorías de ISI Primer Año 2014. Este grupo es administrado por los responsables de las tutorías y por personal del Departamento de Sistemas habilitado a tal efecto.

La motivación para la creación de este grupo radica en la preferencia de los jóvenes por las redes sociales como mecanismo para comunicarse y compartir con otros. Facebook, Twitter, Google+, Instagram, Pinterest son los preferidos. La tecnología disponible en teléfonos móviles, tablets e internet inalámbrica permiten mantener constante conexión a internet y a las redes. Estas condiciones posibilitan que cualquier intervención en las redes en las que los alumnos se suscriben, llega instantáneamente.

Si bien la página de Autogestión de la FRC- UTN es el sitio donde los estudiantes obtienen toda la información que necesitan (horarios, inscripciones, notas, fechas de exámenes, materiales brindados por los profesores, etc.), es necesario el ingreso a la página para acceder a las novedades. Esta limitación hace que solo si el alumno se loguea en la página puede ver lo que se publica, tal cual sucede con el email, mientras en las

redes sociales la comunicación es instantánea y el estudiante lo recibe la instante en su teléfono móvil.

En el grupo se admiten docentes de las materias de primer año del Departamento de Sistemas, los monitores, y, por supuesto, los alumnos de primer año.

La elección de Facebook por sobre las otras redes, se debe a que no existe el límite de los 140 caracteres de Twitter y además la posibilidad de compartir y versionar archivos.

7. Actividades.

El equipo de tutorías se conforma, tal como se menciona con anterioridad, por los tutores, los monitores y los docentes voluntarios.

Entre los tutores y los monitores se realizan reuniones quincenales de organización y de evaluación del avance de las actividades planificadas.

En dichas reuniones, los monitores realizan una pequeña evaluación de las actividades que han tenido con los alumnos: reuniones, clases de consulta, asesoramientos a alumnos, etc.

En cuanto a las actividades realizadas con los alumnos se pueden mencionar:

- Reuniones de monitores semanales con los estudiantes de los cursos que tienen asignados.
- Talleres de resoluciones de problemas de las materias de primer cuatrimestre.
- Talleres de estrategias de estudio de aprendizaje
- Clases de consultas con docentes voluntarios.
- Atención de situaciones particulares de alumnos.
- Facebook: respuestas a preguntas e inquietudes de los alumnos, publicación de material brindado por los docentes, ejercicios prácticos, etc.

Para mantener la historia de las actividades del programa, se realizan minutas de las reuniones con los monitores, y se registran en un formulario de Google las actividades con los alumnos, donde se mantiene información acerca de los responsables de la actividad, la cantidad de ingresantes intervinientes en la actividad, las inquietudes planteadas por los estudiantes, las observaciones realizadas por los monitores o tutor responsable, entre otros.

8. Resultados.

El tiempo transcurrido desde el comienzo de las tutorías es escaso como para evaluar la magnitud del impacto en la población estudiantil.

Como logros obtenidos podemos mencionar:

- Alta participación de estudiantes en las clases dictadas, especialmente de AED, como apoyo a los parciales de la materia.
- Participación de los estudiantes en Facebook, a través de preguntas respondidas por los propios estudiantes, los monitores y tutores.
- Talleres de estrategias y métodos de estudio con moderada participación.
- Participación activa de los docentes de las cátedras, informando situaciones de atención para el equipo de tutorías.
- Asesoramiento administrativo brindado a solicitudes de estudiantes de manera satisfactorias.

Si bien hasta el momento es dificultoso medir el impacto en términos de deserción y el rendimiento académico, sí es posible evidenciar el grado de participación del estudiantado en el programa, posibilitando algún nivel de contención en la resolución de problemáticas de diferente índole.

9. Conclusiones.

A pesar del corto recorrido de la experiencia, reconocemos algunas cuestiones de debemos fortalecer y otras que debemos modificar o más bien regular y sistematizar. La continuidad de las actividades, la información que se infiera de las encuestas, el incremento de docentes voluntarios y monitores, favorecerá el crecimiento y una mayor visibilidad del Programa, y en consecuencia la participación del ingresante.

Respecto a la incorporación monitores, podemos afirmar que la participación de alumnos avanzados con funciones de monitoreo del trayecto estudiantil fue una decisión acertada. La motivación manifestada por los “hermanos mayores”, al ofrecer ayuda en la resolución de ejercicios, responder dudas teóricas en facebook, brindar material de estudio, convocar grupos de estudio los sábados, etc, dan cuenta de ello.

La vivencia de cada monitor es diferente y dada la realidad académica de cada estudiante, el tiempo de dedicación fue dispar. Este es un aspecto importante a atender, a la hora de sostener y complementar la presencia de algún monitor, para que el programa persista y sea consistente. Si bien el grupo quedó constituido a comienzos del ciclo académico, somos conscientes del dinamismo que requiere y la flexibilidad que debemos tener ante los cambios que se requieran en la marcha.

Las instancias de participación fueron, hasta el momento, suficientemente aprovechadas por muchos estudiantes para acomodar una rutina de estudios,

aumentar la motivación y esclarecer el perfil profesional del Ingeniero en Sistemas de Información.

Sin embargo, no podemos dejar de mencionar la dificultad existente en vencer el temor, o reparo en acercarse a este nuevo espacio de contención. En una próxima etapa, las encuestas serán el instrumento adecuado para indagar a cerca de esta problemática y conocer el comportamiento de otras variables para evitar el bajo rendimiento académico y el abandono.

La contención de estudiantes en riesgo de deserción no es menor en términos de tiempo y recursos, sin embargo es el inicio de un proceso que quizás demande en un futuro decisiones que afecten aspectos administrativos y pedagógicos, y que involucren al profesorado en su conjunto en un plan estratégico mayor.

Sabemos que las tareas de tipo tutoriales, implican funciones de orden cognitivo, social y afectivo en tanto que son al mismo tiempo un lugar para el desarrollo de estrategias intelectuales, para la contención emocional y para la socialización en un espacio nuevo[6] y que dichas tareas deben desarrollarse a lo largo de toda la trayectoria del estudiante, especialmente en sus comienzos.

Estamos convencidos que la intervención en esta primera etapa del trayecto de formación del estudiante, permitirá adelantar decisiones de abandono al clarificar elecciones vocacionales en algunos casos y en el caso opuesto permitirá disminuir el fracaso en el aprendizaje, evitando la desilusión, la falta de motivación y previniendo el abandono. En ese sentido queda mucho por aprender y construir.

Referencias

- [1] Resolución 786/09 Ministerio de Educación de la Nación Argentina. Resolución para la acreditación de las carreras de grado de ingeniería en sistemas de información y afines.
- [2] Programa Nacional de Becas Bicentenario para carreras científicas y técnicas. Ministerio de educación de la Nación Argentina. www.becasbicentenario.gov.ar
- [3] Programa de reinserción de estudiantes avanzados. Marciszack y Otros. Weef 2012. Foro Mundial de educación en Ingeniería. Buenos Aires. 2012.
- [4] Aguilar Rivera, M. La transición a la vida universitaria. Éxito, Fracaso, Cambio y Abandono. Año 2007. Versión pdf en: <http://www.enduc.org.ar/enduc4/trabajos/t064-c36.pdf>
- [5] XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / Sujetos de la Educación / Ponencia: [Análisis estadístico de las causas de estrés en estudiantes universitarios.](#)

Diagnóstico para acciones tutoriales Alicia López
Betancourt, Irma Díaz Unzueta

[6] Mirian Capelari. Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. Revista Iberoamericana de Educación. 2009.