

Rumbos Tecnológicos

Publicación de la Secretaría de Ciencia, Tecnología y Posgrado

Rector de la Universidad Tecnológica Nacional

Ing. Héctor Carlos Brotto

Decano

Ing. Jorge Omar Del Gener

Secretario de Ciencia, Tecnología y Posgrado

Mgr. Ing. Lucas Gabriel Giménez

Volumen 6 - Edición especial

Abril de 2014

ISSN (versión impresa): 1852-7698

ISSN (versión en línea): 1852-7701

Registro de la Propiedad Intelectual: 5109438

Director

Mgr. Ing. Lucas Gabriel Giménez

Comité Editorial

Lic. Luis Garaventa

Ing. Luis Muraca

Mgr. Adriana Beatriz García

Mgr. Jorge Guillermo Machalec

Asesor

Lic. José Antonio Valentini

Colaboración Técnica

Victoria Senia

Coordinación gráfica

Hernán Lascano

Propietarios

Facultad Regional Avellaneda

Av. Mitre 750 (CP 1870)

Avellaneda

Provincia de Buenos Aires

Argentina



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Avellaneda

INDICE

Editorial Sr. Decano de la Facultad Regional Avellaneda, Ing. Jorge Omar Del Gener.....	IX
Avances en los programas de investigación y desarrollo en el ámbito de la Universidad Tecnológica Nacional.....	XI
<i>Autor:</i> Walter Legnani.	
Experiencia acumulada desde la creación del Programa Tecnología de las Organizaciones.....	XIII
<i>Autor:</i> Lucas Gabriel Giménez.	
 Artículos de Investigación: III Jornada del Programa Tecnología de las Organizaciones	
Desarrollo de un modelo de gestión por procesos enfocado en cadenas de valor en instituciones universitarias públicas. Caso FR Rosario-UTN	1
<i>Autores:</i> Eduardo Amar, Fabiana María Riva, Ezequiel Porta, Vilma Martín	
Empresas de software, innovación y su relación con las Industrias tradicionales. Estudio sectorial en Entre Ríos	5
<i>Autores:</i> Blanc, Rafael; Sosa Zitto, Rossana; Lepratte, Leandro; Cettour, Walter; Ruhl, Leonardo	
La preservación de la memoria como abordaje teórico-metodológico en un estudio histórico. La UTN Resistencia (Chaco)	9
<i>Autores:</i> Marta Ceballos Acasuso, Flavia S. Moreiro	
La inserción laboral y la formación en las trayectorias de los estudiantes de la UTN-FRA, cohorte 2007	13
<i>Autores:</i> Garaventa Luis, Panaia Marta, Simone Vanina, Wejchenberg Dario, Iavorski Losada Ivana, Somma Lucila	
Herramientas de calidad: un estudio empírico de su utilización en diferentes tipos de organizaciones	17
<i>Autores:</i> Carlos Gómez, Leonardo Gómez, Javier Meretta, María Laura Gallegos	
La difusión e implementación de prácticas de responsabilidad social empresarial (rse) en el área económica local de San Nicolás	21
<i>Autores:</i> Carlos Gómez*, Manuel Cavia ¹ , Leonardo Gómez, Javier Meretta, María Laura Gallegos, Marcelo Cinalli	
Evolución de nuevos emprendimientos: perfil, gestión y financiamiento. Caso: microemprendimientos en la costa este de la pcia. de Entre Ríos, Argentina	23
<i>Autores:</i> Daniel Hegglin, Rubén Pietroboni, Leandro Lepratte, Rafael Blanc, Walter Cettour, Leonardo Ruhl, Jorge García	

Evaluación de indicadores de desarrollo de la sociedad de la información en gobierno electrónico en la provincia de Córdoba	27
<i>Autores:</i> Alejandra Jewsbury, Inés Haefeli, Claudia Castro, Valeria Ortiz Quiroz	
Gestión del conocimiento matemático en modalidad blended learning: organizando redes de docentes tutores	33
<i>Autor:</i> María Cristina Kanobel	
Alcance y desarrollo de la responsabilidad social empresarial en el Gran La Plata. Influencia en el entorno	37
<i>Autores:</i> Juan C. Santángelo, Fernando C. Zabala, Sebastián Laguto, Nicolás Varriano, Guillermo Celentano, Jorgelina Cariello, Antonela Bonora, Tomás Pierri, Mariano González	
Innovación, nichos tecnológicos y transiciones hacia la sustentabilidad en sectores industriales de Entre Ríos	41
<i>Autores:</i> Leandro Lepratte, Daniel Hegglin, Rafael Blanc, Rossana Sosa Zitto	
La vinculación, ventaja competitiva al alcance de las pymes para fortalecer su competitividad.....	45
<i>Autores:</i> José Luis Maccarone, Víctor Cogno	
Vigilancia e innovación tecnológica - PID 25/P040	49
<i>Autores:</i> María Inés Pastorino, Rosana Hadad Salomón, Patricia Choma, José Humberto Robin	
Análisis del sistema productor de carne aviar como sistema complejo. Producción avícola primaria	53
<i>Autores:</i> Rubén Pietroboni, Rafael Blanc, Daniel Hegglin, Leandro Lepratte, Walter Cettour, Leonardo Ruhl	
Ausentismo y factores psicosociales en el trabajo de industrias de Avellaneda	57
<i>Autores:</i> Esp .Ing. Alejandro Jaromezuk*, Esp. Arq. Miguel Angel Risetto, Esp. Ing. Carmelo Caparelli, Esp. Lic. Félix Alberto Tomkiewicz, Ing. Hernan Cabado, Ing. Sebastián Blasco, Ing. Silvio Colombo, Ing. Manual Gregori	
Modelización de un observatorio de desarrollo productivo	61
<i>Autores:</i> Lucas Gabriel Gimenez, Luis Garaventa, Adriana Beatriz García, Carlos Eugenio Rapp, Mauro Cesar Galli, Juan Edgardo Vela, Matias Francisco Gimenez, Damian Daniel Palumbo, Victoria Agustina Senia, Rocío Haydeé Iglesias	
Modelado de la cadena de valor del cluster eólico argentino.....	65
<i>Autores:</i> Esteban Anzoise, Silvia Curadelli, Cristina Scaraffia	
Avances en la caracterización del sector de software y servicios informáticos (ssi) de Resistencia, Chaco.....	69
<i>Autores:</i> Marta Ceballos Acasuso, Carlos A. Lovey, Lucas A. Oviedo, Flavia S. Moreiro	

Observatorio de la maquinaria agrícola de la provincia de Córdoba. "Gestión de calidad"	73
<i>Autores:</i> Marcelo Costamagna*, Húber Fernández, Carlos Colazo, Cristian Santini	
Modelización de un observatorio de desarrollo productivo. Caso: trama aviar en Entre Ríos	77
<i>Autores:</i> Rubén Pietroboni, Rafael Blanc, Daniel Heggin, Leandro Lepratte, Walter Cettour, Leonardo Ruhl, Jorge García	
Modelización de un observatorio productivo. Cadena productiva metalmeccánica en San Rafael.....	81
<i>Autores:</i> Quiles Angel Ismaél, Cerioni Juan Jesús, Quiles Pablo Martín, Martínez Carolina, Moyano Jonathan, Farre Jorge, Labanca María, Garino Gerardo, Ravalle Roque, Escobedo Sebastián, Badilla Gabriel	
Avances para la caracterización de los grupos de interés relacionados con la industria del software y servicios informáticos (ssi) en el area de Rosario	85
<i>Autores:</i> Fabiana María Riva, Eduardo Amar, Ezequiel Porta, Vilma Martín	
Nómina de proyectos vigentes del programa tecnología de las organizaciones de la UTN	89
Instrucciones para los autores.....	91

LA PRESERVACIÓN DE LA MEMORIA COMO ABORDAJE TEÓRICO - METODOLÓGICO EN UN ESTUDIO HISTÓRICO. LA UTN RESISTENCIA (CHACO)

Marta Ceballos Acasuso*, Flavia S. Moreiro

Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Resistencia, Equipo GEISIT. French 414, (H3500CHJ) Resistencia, Provincia de Chaco, Argentina.

* Autor a quien la correspondencia debe ser dirigida

Correo electrónico: macebac@gmail.com – macebac@frre.utn.edu.ar

Palabras clave: comunidad tecnológica – análisis organizacional – cultura institucional

Objetivos

Desde la Sociología de las profesiones y la Antropología de la ciencia y la tecnología (en adelante, *CyT*) resulta de interés comprender la construcción de las profesiones tecnológicas, en un mundo que impulsa la innovación científica y el desarrollo sustentable como motor universal del cambio contemporáneo, a partir del ideario cultural, económico y político implicado en la tecnociencia.

A partir de la relevancia teórica del caso de estudio, este proyecto se plantea como objetivo general estudiar el proceso instituyente que originó la comunidad universitaria de la Universidad Tecnológica Nacional, en Resistencia (Chaco). Aprender los pormenores del fenómeno implica esclarecer la mirada sobre las tramas menos visibles de las instituciones formadoras de tecnólogos “modernos” en el Siglo XX, y proyecta la posibilidad de captar diferencias en las representaciones sociales, en las modalidades de las actividades laborales desplegadas, en el orden organizativo, en las prácticas educativas y en las formas sociales modificadas por el propio colectivo, para transitar el Siglo XXI¹.

Descripción

Marco analítico

La investigación busca esclarecer el proceso instituyente originario de la comunidad “tecnológica” de la UTN en Resistencia, tomando como hito de referencia histórica la fecha de creación de la Facultad Regional en la capital provincial del Chaco. El abordaje del fenómeno se realiza desde una perspectiva interdisciplinaria fundamentada sociológica, psicológica y antropológicamente. Encontramos bases conceptuales en la teoría social clásica que define los fenómenos sociales objetivamente, en tanto «cosas». Sobre todo, «cosas» independientes de la voluntad o intención individual que actúan coercitivamente sobre ella².

La definición del objeto de estudio y el abordaje teórico-metodológico se sustentan en la perspectiva del constructivismo social de la *CyT* y planteamos que la ingeniería es una profesión basada en la ciencia para propiciar el desarrollo y el control de la tecnología. A su vez, entendemos que la *CyT* sólo pueden ser construidas como objetos de estudio si se las piensa como una

1 Este trabajo se plantea en el marco de la investigación doctoral que viene realizando la directora del proyecto, sobre las relaciones entre Sociedad, Organización y Cultura en el espacio de articulación entre ciencia y tecnología, con especial referencia al campo profesional de las ingenierías tecnológicas. Posgrado en Antropología Social (PPAS) Universidad Nacional de Misiones (UNaM).

2 En “*Las Reglas del Método Sociológico*” (e.o.1895) se dice que: “*Los fenómenos sociales son cosas y se los debe tratar como tales (...) es preciso, pues, considerar los fenómenos sociales en sí mismos, separados de los sujetos conscientes que se los representan; es preciso estudiarlos desde fuera, como cosas exteriores...*” (Durkheim, 1999:59) Y también: «*Un hecho social se reconoce por el poder de coacción externo que ejerce, o es susceptible de ejercer, por los individuos; y la presencia de este poder se reconoce -a su vez- por la existencia de una sanción determinada*» (Ibíd.: 43-44).

trama de vinculaciones sociales y relaciones cognitivas³. Así, interesa esclarecer los pormenores de esta iniciativa socio-cultural de construcción profesional de “tecnólogos” en una organización de nivel universitario.

El principal rol profesional del ingeniero tecnólogo queda asociado a su contribución para impulsar el desarrollo productivo y económico de una región, y del país todo. En estos términos, el fenómeno es capaz de generar localmente cambios innovadores en varios niveles: a) en las representaciones culturales a partir de las que se entiende la función socio-productiva de la ingeniería como profesión; b) en modalidades de la actividad laboral desplegada por su inserción socio-económica y productiva en el mercado de trabajo local y regional; c) en el orden organizativo requerido para atender las necesidades de formación del ingeniero “tecnológico”; d) en las prácticas de difusión de los saberes científicos, técnicos y prácticos, necesarios para tal formación profesional; ya que ambos aspectos serían capaces de dotar a la Facultad de un significado propio y de una identidad, y a sus graduados, de una trayectoria educativa y laboral con características particulares; y e) en las formas sociales -tanto positivas como implícitas- del proceso en estudio. Estas formas sociales se vinculan, por una parte, con la organización jurídica y con la infraestructura material necesarias para consolidar un espacio universitario, y articularlo con una sede central de gobierno que se encuentra a una distancia de mil kilómetros; y por otra, con su inserción territorial de orden periférico, por acción de una comunidad que se propuso construir una institución local con relevancia social y política en su contexto.

Así, el problema de investigación plantea identificar la naturaleza de las interacciones entre estos cambios, las políticas estatales y los procesos de demanda e iniciativas sociales, en torno a la creación y afianzamiento del espacio académico y a la consolidación de la comunidad “tecnológica”. Se pone especial énfasis en caracterizar a esta comunidad a lo largo del tiempo, considerando el fenómeno en estudio, con especial referencia a sus impactos en la profesión de ingeniería y en la sociedad local y regional.

Estrategia metodológica. Dimensiones reconocidas en el problema de investigación

Interesa develar de qué manera los ingenieros formados en la matriz cultural institucional reivindican socialmente para sí –como individuos, y como grupo- el papel de expertos en tecnología (*tecnólogos*); y cómo construyen el significado del “nosotros” en este tramo de la historia reciente, para actuar frente a la alteridad en el medio social y en el contexto productivo enfrentando diferentes situaciones durante el medio siglo transcurrido en su vida institucional.

La investigación hace foco en la formación profesional realizada en la institución estudiada, y en su articulación con la dinámica autonomía/hegemonía considerando la dimensión socio-cultural, económica-política e histórica del problema.

La dimensión histórica se trabaja con técnicas de reconstrucción de memoria del pasado reciente⁴ según las narrativas de la propia comunidad estudiada. Ello hace posible advertir las discrepancias en representaciones y significados del pasado reciente, y establecer si existen tensiones y/o una construcción de distintos sentidos en la comunidad, tanto con respecto a sucesos particulares como en la interpretación de la historia fundacional de *La Tecnológica de Resistencia*; cuestión que es puesta en evidencia confrontando los espacios discursivos de la historia y de la memoria social⁵. Develar la memoria del pasado reciente implica significar la presencia de diversos actores que, con acciones simbólicas y materiales, elaboran narrativas distintas o –lo que resulta equiva-

3 Cfr. Vessuri (2007 y 2001); Hess (2007); Kreimer (2007 y 2005).

4 La historia del pasado reciente puede pensarse como la producción que tematiza acontecimientos, o fenómenos de procesos sociales, incorporados en la memoria inmediata de grupos generacionales que comparten un mismo presente histórico (Mudrovic, 1999)

5 La memoria social -o colectiva- supone la construcción de discursos fuertemente anclados en tiempo y espacio y por eso tiene una naturaleza ineludiblemente política. Aunque no siempre -o no necesariamente- partidaria. Es decir, que existe una fuerte articulación entre memoria e identidad, tanto personal como colectiva (Cfr. Jelin, 2009; Franco y Levin, 2007).

lente- construyen diversas interpretaciones acerca del pasado. Éstas tienen un gran impacto en los mecanismos de creación identitaria de los grupos, así como en el terreno de la acción política, en la medida en que esos grupos llevan adelante reivindicaciones y demandas específicas en relación con ese pasado⁶.

Las hipótesis de trabajo proponen que: 1) la interrelación entre los dispositivos estatales de intervención y ciertos procesos de demanda e iniciativas sociales, resultaron determinantes de las formas de construcción del espacio organizativo generado para atender esas instancias; y 2) que las características de tales procesos organizativos, y los sentidos que adquirieron para los sujetos involucrados, moldearon el carácter de identidad profesional del ingeniero "tecnológico".

Estado de avance. Actividades realizadas

1. Entrevistas a graduados de primeras generaciones e informantes clave. Edición y análisis del material coleccionado. Relevamiento testimonial de protagonistas, en fuentes secundarias.
2. Creación de base de datos con información x tema, fecha, resumen de contenido, e imágenes vinculadas al evento estudiado. Destino: mediateca institucional.
3. Identificación y reconocimiento de personas, fechas y eventos registrados en fotografías de época, en los primeros años de funcionamiento de la facultad en fuentes internas y externas. Localización y entrevistas al personal docente de los primeros años.
4. Recopilación y registro de datos de docentes fallecidos, a partir de documentos oficiales. Creación de base de datos, con información x docente: identificación personal, título y antecedentes, cátedras, experiencia laboral, instrumento de designación en cargos.
5. Ubicación y digitalización de datos catastrales. Análisis comparativo de planos edilicios durante la etapa en estudio. Observación y registro.
6. Registro de eventos asociados a la creación de la facultad, y contextualización socio-económica y política del período. Registro de tradiciones ceremoniales y rituales.

Referencias bibliográficas

- AGUILAR FERNÁNDEZ, P. (1995). *La memoria histórica de la Guerra Civil Española (1936-1939). Un proceso de aprendizaje político*. Madrid: Instituto J. March de Estudios e Investigaciones.
- BARTOSEK, K. (1998). *Los regímenes poscomunistas y la memoria del tiempo presente*. En Cuesta Bustillo, J. (comp.) *Historia y Memoria*. Madrid: Marcial Pons.
- CHESNEAUX, J. (1984). *¿Hacemos tabla rasa del pasado? A propósito de la historia y de los historiadores*. México: Siglo XXI.
- DURKHEIM, E. 1999. *Las reglas del método sociológico*. Bogotá: Folio.
- FRANCO, M. Y LEVIN, F. (comp.) (2007). *Historia reciente. Perspectivas y desafíos de un campo en construcción*. Buenos Aires: Paidós.
- HESS, D. (2007). *Crosscurrents: Social Movements and the Anthropology of Science and Technology*. En *American Anthropologist* 109(3): 463-472.
- JELÍN, E. (2002). *Los trabajos de la Memoria*. Madrid: Siglo XXI.
- KREIMER, P. (2007). *Estudios sociales de la Ciencia y la Tecnología en América Latina: ¿Para qué? ¿Para quién?* En *Rev. Redes* 13(26): 55-64.

6 Cfr. Bartosek, K. (1998); Aguilar Fernández, P. (1995); Chesneaux, J. (1984)

(2005) "*Estudios sociales de la ciencia: algunos aspectos de la conformación de un campo*". En Rev. Redes N°2: 77-105.

MUDROVICIC, MARÍA INÉS (2005). *Historia, Narración y Memoria: Debates actuales en Filosofía de la Historia*. Madrid: Akal Univ.

VESSURI, HEBE (2007). *O inventamos o erramos". La ciencia como idea-fuerza en América Latina*. Bernal, UNQ Editorial.

(2001). *La Ciencia y sus Culturas*. En Revista Internacional de Ciencias Sociales, N°168.