



**Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Resistencia**

Título:

***CALIDAD EN LA JUSTICIA
Una propuesta para la mejora de la eficiencia de
los procesos de una oficina judicial***

***Tesis presentada por Sergio D. Bogado, Ing. en Construcciones, para el
grado de Magíster en Ingeniería en Calidad en la Universidad
Tecnológica Nacional – Facultad Regional Resistencia***

Directora:

Mgr. Glenda Laura Vidarte de Sanchez Dansey

Co-Director:

Mgr. Hugo C. Maldonado

Resistencia (Chaco), 2014